

Jaaractieplan
CAW De Papaver

2008

STRATEGISCHE DOELSTELLING: 1

Het CAW realiseert een sterke onthaalwerking, vertrekkend van een sectoraal ontwikkeld en afgesproken referentiekader.

Operationele doelstelling 1: Het CAW verhoogt vanuit een preventieve reflex, de **bekendheid van het algemeen ambulant aanbod** en dit door op een verstaanbare wijze het hulpverleningsaanbod te omschrijven en een aangepaste communicatie te voeren met doelgroepen, potentiële doelgroepen en verwijzers.

timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/10–31/12	Vorbereiding inhoudiging pand Maloulaan 43 na centralisatie ambulante werkingen.	Werkgroep 4 medewerkers	voorbereidende fase	planning
2008 01/01 –01/03	CAW-aanbod in termen van typemodules en activiteiten volwassenen en jongeren.	G. Vandroemme	communicatiemiddel ifv profilering	gebruik bij bekendmaking
2008 01/04 – 30/05	Aanpassing ' folder intermediaren' nav de gewijzigde onthaalprocedure OVV in arro Veurne.	G. Vandroemme	Geüpdate folder stimuleert de bekendheid van de dienstverlening.	folder en verspreiding
2008 01/01 – 31/12	Updaten CAW-website.	G. Vandroemme	Begrijpbaar overzicht van aanbod, doelgroep en aanmelding.	website in beweging

Operationele doelstelling 2: Het CAW stimuleert de gebruiksvriendelijkheid en fysieke en telefonische **toegankelijkheid** van de algemeen **ambulante onthaalpunten**.

timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-30/04	Beschrijven aanmeldingsprocedure algemeen onthaal Veurne.	G. Vandroemme	Aanmeldingsprocedure is duidelijk.	KHB en website
2008 01/10-31/12 BP 06/08 OVV OD2	Concretiseren kwaliteitscriteria gekoppeld aan onthaal voor de locatie Ieper.	K. Ossieur en vrijwilligers onthaal	Meetbaarheid kwaliteit; voorbereiding tevredenheidsonderzoek 2009.	verbetervoorstellen

STRATEGISCHE DOELSTELLING 2:

Het CAW bouwt een transparant en kwaliteitsvol aanbod van psychosociale begeleiding uit, op basis van een sectoraal ontwikkeld en afgesproken referentiekader.

Operationele doelstelling 1: Het CAW beoogt d.m.v. een kwaliteitssysteem systematische evaluatie en verbetering van de primaire processen en producten, en brengt deze in overeenstemming met de sector specifieke minimale kwaliteitseisen.				
timing	aties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/04-01/09	Uitwerken procedure beheer kwaliteitshandboek en werkwijze onderhoud kwaliteitssysteem.	G. Vandroemme adviesteam	Kwaliteitssysteem	KHB
2008 01/04-31/12	Update van de aangeboden informatie in het KHB .	G. Vandroemme	Bruikbaarheid en toepassing verhogen.	KHB
2008 01/04-31/12	Integreren producten en processen tgv Intrafamiliaal geweld (IFG) ngl de evolutie van de deelwerkingen.	G. Vandroemme stuurgroep IFG	Recente ontwikkelingen zijn verweven in de procedures.	KHB <u>IKZ-Projectfiche 1</u>
2008 01/03	Integreren producten en processen tgv Decreet Rechtspositie Minderjarigen: toelichting inhoud en verwachtingen.	G. Vandroemme adviesteam	Teambegeleiders zijn geïnformeerd omtrent de visie en de wettelijke bepalingen .	verslag adviesteam <u>IKZ-Projectfiche 4</u>
2008 01/04	Integreren producten en processen tgv DRM: praktijkervaring SH en BEZ.	K. Feys J. Annoot adviesteam	Procesmatige aanpak waarborgen andere units.	plan van aanpak
2008 01/04-31/12	Integreren producten en processen tgv DRM cfr plan van aanpak.	teams werkzaam met minderjarigen	Beantwoorden aan de wettelijke bepalingen en visieontwikkeling die bijdraagt tot een toepassing van het decreet.	KHB
2008 01/05-30/05	Bevragen CAW's naar 'good practices' om het draagvlak vh KBH te verhogen bij de basis en bruikbaar materiaal destilleren.	G. Vandroemme	Ervaringsuitwisseling en mogelijks een plan van aanpak voor de eigen organisatie.	verslaggeving en mogelijks actiepunten
2008 01/05-31/12	Samenwerkingsafspraken met de teambegeleiders ivf rolverduidelijking, wederzijdse verwachtingen.	G. Vandroemme teambegeleiders	Een verhoogde communicatie en binding tussen kwaliteitscoördinator en basis.	verslag integratie in onderhoudssysteem
2008 01/09 – 31/12	Analyse op de bekendheid, toepassing en bruikbaarheid van de vermelde procedures in het KHB op basis van uitgewerkte meetindicatoren .	G. Vandroemme GRW MOC	Metten van het effect van de kwaliteitsprocedures en destilleren van aandachtspunten.	analyse werkwijze integreren in onderhoudssysteem
2008 01/09 – 31/12	Op basis van de analyse opmaak van de kwaliteitsplanning 2009.	G. Vandroemme GRW MOC	Een gezamenlijke en gedragen planning.	planning 2009 GRW en MOC

Operationele doelstelling 2: De hulpverleners beschikken over een sectoraal gedragen deontologisch handelingskader om passend om te gaan met cliëntenrechten en informatie. Kwaliteitszorg projectfiche 1, 2 en 4 in bijlage toegevoegd.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-31/12	Overgang maken van toegang tot het dossier naar inzage in.	G. Vandroemme adviesteam	Rekening houdende met de wetgevende kaders patiëntenrecht en het decreet rechtspositie minderjarigen, hebben cliënten inzage in het dossier.	procedure KHB <u>IKZ-Projectfiche 2</u>
2008 01/04-31/12	Afstemmen van de werkwijze voor het verwerven, gebruiken en doorgeven van cliëntinformatie, op de sectorale afspraken en specifieke thema's (vb: jeugdhulpverlening).	G. Vandroemme adviesteam	Overeenstemming afspraken sectorniveau. Medewerkers zijn beter ondersteund bij de deontologische vraagstelling.	KHB dossier 'omgaan met cliëntinformatie' <u>IKZ-Projectfiche 2</u>
2008 01/01-31/12	Afstemmen van de werkwijze voor dossiervorming op sectorale afspraken en specifieke thema's.	G. Vandroemme adviesteam	Overeenstemming afspraken sectorniveau + integratie decreet rechtspositie minderjarigen / IFG	verslag KHB overleg

Operationele doelstelling 3: Hulpverleners beogen een kwaliteitsverbetering van de primaire processen en producten .				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-28/02 BP 06/08 OVV OD3	Bijsturen dossierindeling.	AMW	Efficiëntiebevorderend.	KHB
2008 01/01-28/02	Afspraken cliëntopvolging adhv casusbespreking teamintervisie evalueren en herzien.	AMW	Dieptebesprekingen stimuleren..	KHB
2008 01/01-28/02	Uitvoerings- en analysefase (handelingsplan, evaluatie- en evolutiedocument) evalueren en bijsturen.	AMW	Efficitiviteit en efficiëntie bevorderen.	KHB instrumenten
2008 01/03-31/03 BP 06/08 GRW OD2/3	Evaluatie en bijsturing van het intake-instrument gebruikt voor het onthaal van koppels en gezinnen	GRW	Medewerkers beschikken over een bruikbaar intake-instrument.	KHB
2008 01/01-31/12	Bij de start van een begeleiding is de settingkeuze een primordiaal keuzemoment; dit wordt ingebouwd in de begeleiding.	GRW	Medewerkers beschikken over een kader dat toelaat deze keuze te motiveren.	Intake

Operationele doelstelling 3: Hulpverleners beogen een kwaliteitsverbetering van de primaire processen en producten .				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-28/02 BP06/08 VOC OD2	Opmaak van een draaiboek met alle geldende afspraken over de intake- en opnamefase.	VOC	Medewerkers kunnen zich bij twijfel beroepen op duidelijke afspraken.	KHB en uitgeschreven draaiboek
2008 01/04 – 31/12	Procesomschrijving en operationaliseren analyse- en observatiefase.	VOC	Garantie op een aanzet voor een systematische cliëntopvolging.	draaiboek en KHB taakverdeling
2008 01/05-31/12	Vanuit het cliëntopvolgsysteem medewerkers gezamenlijk en flexibel inzetten in een begeleiding. Dit vereist een rolverduidelijking.	VOC	Verhogen van de complementariteit van de taakopdrachten cfr de noden van de doelgroep	taakomschrijvingen
2008 01/07-31/12	Procesomschrijving en operationaliseren van de planningsfase.	VOC	Systematiek en evolutie bevorderen in de psychosociale begeleiding.	handelingsplan
2008 01/06-31/12	Indeling cliëntendossier wijzigen ngl de evolutie van het gestart proces	VOC	Dossier is hanteerbaar door verschillende dossierbeheerders.	cliëntendossier
2008 01/01-31/12 BP 06/08 MOC OD2	Trainen NIZW-model.	MOC	Intensievere, systematische en effectievere cliëntopvolging.	cliëntendossier
2008 01/01-31/12	Systematisch evalueren van de toepassing van het NIZW-model.	MOC	Indicatie over effectiviteit van de hulpverlening.	analyse
2008 01/01-/31/12	Definiëren van het potentieel aanbod op de 8 levensdomeinen, rekening houdend met de context, de noden en behoeften van de doelgroep	MOC	Gemeenschappelijke visie op de opdracht.	verslag visietekst
2008 01/05-30/06	Gestimuleerd door de vorming 'herankering voor thuislozen' evaluatie en aanpassing inhoud interne huisregels.	MOC T. Nottebaert A. Vandermarliere	Huisreglement is toegankelijker voor de doelgroep.	reglement
2008 01/01-31/12 BP 06/08 MOC OD 1	Toepassing en verruiming van de inzetbare instrumenten om de cliënttevredenheid te meten	MOC T. Nottebaert A. Vandermarliere	Zicht verwerven op tekortkomingen in de werking. Toegankelijkheid van het middel verhogen.	exitformulier ideeënbus
2008 01/01-31/12	Brainstorm rond de mogelijkheden om cliënten meer verantwoordelijkheid te geven bij het beheer van hun financiële middelen.	MOC Pinoy I.	Standpuntbepaling mbt de mogelijkheden de financiële zelfredzaamheid te stimuleren.	handelingswijze verslag teaminterviews

Operationele doelstelling 3: Hulpverleners beogen een kwaliteitsverbetering van de primaire processen en producten .				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008	Intensievere en frequentere samenwerking met AMW voor de financieel-administratieve begeleiding voor de uitstroomfase.	MOC AMW H. Supply en S. Vantorre	Vrijwaren van de functie trajectbegeleiding / uitstroombevorderend / hervalpreventie.	cliëntendossier afsprakennota
2008 01/01-31/03 BP 06/08 BEZ OD 2	Trajectomschrijving "onthaal en intake, ouderschapsreorganisatie, conflictbeheersing, begeleide omgangsregeling" finaliseren	BEZ	Een kader voor casusbesprekingen + aanzet tot verbetering cliëntopvolgsysteem.	tekst
2008 01/01-31/12	Ontwikkelen van een gemeenschappelijke visie op het aanbod rond ouderschapsreorganisatie.	BEZ	Een gedragen visie maximaliseert de toepassing.	visietekst

Operationele doelstelling 4: Ontwikkelen, afstemmen en verruimen van methodieken en methodische kaders aangepast aan de kenmerken van het AWW.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-31/12	Organisatie 6 interviews met medewerkers uit verschillende disciplines: aandacht voor casuïstiek, methodiek en zorg voor de persoon van de hulpverlener. Na iedere interview beknopte evaluatie.	J. De Baenst GRW D. Meesseman AMW P. Barbez SH Y. Gesquiere SH I. Pinoy	Verruimen methodische handvaten, meerwaarde van een multidisciplinaire invalshoek. Ruimer leermoment door terugkoppeling naar het eigen team.	interviews verslag planning 2009 na evaluatie
2008 01/01-31/12	Organisatie 6 interviews met medewerkers uit verschillende disciplines: casuïstiek en thematische aanpak. Evaluatie einde werkjaar.	T. Welvaert MOC S. Vanpeperstraete VOC W. Bondue GRW L. Marichal BEZ H. Deroo SH K. Ossieur AMW	Verruimen methodische handvaten, meerwaarde van een multidisciplinaire invalshoek. Ruimer leermoment door terugkoppeling naar het eigen team.	interview verslag planning 2009 na evaluatie
2008 01/01-31/12	Organisatie 6 interviews teambegeleiders met aandacht voor managementprocessen.	teambegeleiders	Ondersteuning coachingfunctie.	interview feedback adviesteam planning 2009
2008 01/04 – 31/12	4 ervaringsgerichte teaminterviews gericht naar het verkrijgen van inzicht in gebruikte methodieken en ontbrekende werkkaders; gelinkt aan de modules en activiteiten.	AMW	Methodiekverruiming + competentieanalyse medewerkers	KHB Methodieken; bij positieve evaluatie planning 2009 - 2010
2008 01/04-31/12	Op basis van deze ervaringsuitwisseling en ondersteund door een gemeenschappelijke visie concretiseren van modules en acties in de praktijk.	AMW	Een gemeenschappelijke en gedragen visie op aanbod en verwezenlijking.	evolutieverslaggeving typemodulering en taakactiviteiten

Operationele doelstelling 4: Ontwikkelen, afstemmen en verruimen van methodieken en methodische kaders aangepast aan de kenmerken van het AWW.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/04-31/12	Troeven en noden op het competentie terrein vertalen naar individuele en gezamenlijke strategische en operationele VTO-doelstellingen.	AMW	Opgeleide en methodisch ondersteunde medewerkers.	VTO-planning taakomschrijvingen
2008 01/04-30/06	Expertise 'begeleid wonen' verdelen over meerdere teamleden en behoefte aan VTO-activiteiten inventariseren.	AMW	Deskundige medewerkers zijn vereist voor het project 'doorgangswonen'	taakverdeling VTO-planning 2009
2008 01/03-30/06 BP06/08 GRW OD4	Mbt de module opvoedingsondersteuning verhoogt de unit de methodieken door een VTO-activiteit.	J. De Baenst GRW	Methodiekverruiming; gevormde medewerkers.	externe VTO-activiteit teaminterviews
2008 01/01-31/12	Experimenteren met 2 nieuwe methodieken om de effectiviteit van de cliëntbesprekingen te verhogen.	GRW	Intensifiëren van het intern leermoment.	teaminterview
2008 01/04-31/12	Expertiseverruiming mbt rouwverwerking op basis van rouwdossier SH.	GRW	deskundigheidsbevordering	verslaggeving teaminterview
2008 01/09-31/12	Expertiseverruiming strafprocesrecht op basis van draaiboek JWW	GRW	deskundigheidsbevordering	verslaggeving teaminterview
2008 01/01-30/06	Nagaan mogelijkheden supervisie koppelbegeleidingen.	GRW J. Annoot, M. Vermeire	expertise koppelbegeleidingen verhogen	overeenkomst supervisor + procesbeschrijving VTO-planning 2009
2008 30/06	Dr gebrek aan methodische onderbouw hulpverlening aan kinderen en jongeren exploreren aanbod VTO-activiteiten.	GRW	Aanzet tot bevordering deskundigheid.	VTO-planning 2009
2008 01/05-31/12	Toepassen van de methodieken 'werken met doelkaarten en gesprekspersoonskenmerken' in de observatiefase.	VOC	Medewerkers beschikken over een kader om het gedrag te observeren.	cliëntendossier
2008 01/01-31/12 BP 06/08 VOC OD 2	Trainen van de methodiek 'doos vol gevoelens' en 'huis vol gevoelens en axen' gericht naar de doelgroep kinderen en jongeren	VOC L. Vanelslander L. Benoot	Aandacht voor de noden van de doelgroep door het inzetten van een aangepaste methodiek.	cliëntendossier
2008 01/06	Interne overdracht van aangeleerde methodieken in de externe vorming 'praten met kinderen, spelen, spreken' .	VOC L. Vanelslander L. Benoot	Medewerkers zijn opgeleid.	toepassing in begeleidingen

Operationele doelstelling 4: Ontwikkelen, afstemmen en verruimen van methodieken en methodische kaders aangepast aan de kenmerken van het AWW.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/06-31/12	Inzicht verwerven in de positieve aanwezige kwaliteiten in het team + de noodzakelijke uitdagingen: een externe procesbegeleider aanspreken.	S. Vanpeperstraete	Neutraliteit waarborgen en professionele ondersteuning.	overeenkomst procesbegeleider en plan van aanpak
2008 01/01-31/12 BP 06/08 MOC OD3	Weergeven gehanteerde methodieken en exploreren van inzetbare methodieken ivf het stimuleren van sociale vaardigheden.	MOC T. Nottebaert	Stimuleren zelfredzaamheid .	concrete voorstellen
2008 01/01-31/12	Op basis van de werktekst rouw verdieping methodiekkennis en visie op rouwbegeleiding.	SH	methodiekverruiming	visie vertaald in dossier rouw
2008 01/01-30/04 BP 06/08 SH OD 5	In kaart brengen aanwezige expertise / literatuur / vorming voor de hulpverlening aan kinderen en competentienoden detecteren.	SH	Strategische planning competentieverruiming.	VTO-plan 2009 overzicht
2008 01/01-01/02	Finaliseren draaiboek critical incidents ivf hulpverlening aan minderjarigen.	SH	Intermediären zijn in staat een kwaliteitsvolle 1 ^e opvang te voorzien.	Draaiboek critical incidents
2008 01/04-01/10	Methodiekontwikkeling ngl de begeleidingsfase.	BEZ	Methodisch ondersteunde hulpverlening; stijging inzetbare methodieken.	methodieken
2008 01/01-31/12	Verruimen van contact- en sfeerbevooroderende methodieken door het ontwerpen van kennismakings- en contactspelen.	BEZ	Stijging inzetbare methodieken.	spelmateriaal
2008 01/01-31/12	Trainen van de methodiek 'werken met duplo's' tijdens teaminterviews.	BEZ	Intensifiëren cliëntbespreking.	externe vto-activiteit, interviews
2008 01/04	Vorming door de PSD rond typologieën van daders, valkuilen, werkwijze, beoordeling gevangenis	JWW	Sensibiliseren rond meerzijdige partijdigheid, slachtofferschap en herstelgerichte detentie.	participatie vorming
2008 01/01-31/12	Intervisie olv plegerhulp CAW Stimulans: omgaan met ontkennde daders, impact als vrouw/moeder.	JWW M. Cambier	Sensibiliseren van de medewerkers.	participatie teaminterviews
2008 01/05-31/12	Participatie aan een correctionele zaak.	JWW 1 medewerker	Kennisverwerving + sensibiliseren rond slachtofferschap.	participatie

Operationele doelstelling 4: Ontwikkelen, afstemmen en verruimen van methodieken en methodische kaders aangepast aan de kenmerken van het AWW.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/06-31/12 BP 06/08 JWW OD 3	Methodiekontwikkeling en/of aanpassing ivf systematisch integreren van de herstelgerichte dimensie in de individuele hulpverlening.	JWW	Responsabiliseren.	cliëntendossiers
2008 01/04	Verruimen beschikbaarheid infopakketten rond bepaalde problematieken (juridische info, herstel, ...); mee te geven met cliënten	SH	Efficiëntiebevorderende informatieverstrekking.	pakketten
2008 BP 06/08 SH OD2	Finaliseren folder voor nabestaanden inzake rouwverwerking.	SH Y. Gesquiere	Ondersteuning in het rouwproces.	folder verslaggeving
2008 01/01-31/12 BP 06/08 SH OD 6	Bezoek gevangenis Ieper.	SH en vrijwilligers	Sensibiliseren rond meerzijdige partijdigheid, herstelgerichte detentie.	bezoek
2008 01/01-31/12	Visieontwikkeling rond de settingkeuze bij de opstart van een begeleiding van kinderen/jongeren en dit advh literatuurstudie, exploratie huidige stand van zaken, ...	SH	Aanzet tot omkadering ouder- en gezinsgesprekken.	visietekst / verslag teaminterview
2008 01/01-31/12	Groepsgerichte methodiek 'praatgroepen voor kinderen' nav rouwbegeleidingen of IFG, voorbereiden met het vooruitzicht op uitvoering in 2009. Daartoe participatie aan de stuurgroep 'Let op de kleintjes', competentietraining van de betrokken medewerkers, voorbereidende studie om de toegankelijkheid van het aanbod te garanderen.	SH H. Deroo	Voorbereidende fase om in 2009 praatgroepen te organiseren.	verslaggeving / planning 2009

STRATEGISCHE DOELSTELLING 3:

Het CAW creëert ruimte voor een preventieve reflex in de organisatie en in de sector om, op basis van een sectoraal ontwikkeld en afgesproken referentiekader, doelbewuste acties op te zetten met een algemeen-preventief en beleidssignalerend karakter en dit zowel op centrum als op sectorniveau.

Operationele doelstelling: 1: Het CAW ontwikkelt instrumenten om de 3 ^e kernopdracht "preventie en beleidssignalering" systematisch vorm te geven. BP 06/08 AB OD4				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01	De kwantitatieve cliëntgegevens van de Westhoek ontsluiten we op Vlaams niveau	G. Vandroemme	Betrokken actoren zijn geïnformeerd mbt de noden en problematieken.	aflaad en boordtabellen
2008 01/03 BP 06/08 AB OD4	Presentatie van de cliëntgegevens op CAW-niveau met bijzondere aandacht voor evoluties doorheen de laatste 3 jaar; de effectmeting in het kader van partnergeweld en de uitwerkingen op expliciete vraag van teambegeleiders.	G. Vandroemme Adviesteam	Sensibiliseren en stimuleren CAW-medewerkers om signalen door te sturen.	presentatie jaarlijks
2008 01/05-01/09	De kwantitatieve cliëntgegevens ontsluiten we regionaal naar de OCMW's en lokale besturen door hen de presentatie te bezorgen samen met het beleidsplan 2009 – 2010	G. Vandroemme C. Schaek S. Vantorre	Bevorderen van de samenwerking en gedeelde verantwoordelijkheid.	verspreiding
2008 01/04-31/12	De kwantitatieve cliëntgegevens ontsluiten we regionaal naar politionele en gerechtelijke diensten in het kader van het voeren van een proactief beleid naar specifieke doelgroepen.	J. Annoot (bezoekruimte), K. Laperre (JWW), K. Feys (SH), I. Vancauwenberghe (IFG)	Stimuleren van toeleiding naar het CAW.	verslaggeving overleg structuur jaarlijks
2008 01/05	De kwantitatieve cliëntgegevens ontsluiten we regionaal naar de partners van de IJHV.	C. Schaek	Bijdrage leveren tot de algemene bekendheid van het aanbod.	verslaggeving overlegstructuur jaarlijks
2008 01/01-31/12	De website www.cawdepapaver.be gebruiken om gegevens over de doelgroep te actualiseren en in de focus te zetten.	G. Vandroemme	Informatie aanbieden omtrent de problematiek van de doelgroepen.	aanpassing website

Operationele doelstelling: 1.: Het CAW ontwikkelt instrumenten om de 3 ^e kernopdracht "preventie en beleidssignalering" systematisch vorm te geven.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/04	Participatie aan de studiedag georganiseerd door SAW rond het ontwikkelen van een preventieve reflex in de organisatie.	G. Vandroemme	Kennistoename.	participatie VTO
2008 01/01-31/12 BP 06/08 BEZ OD3	Systematisch gebruik van de informatiebrochure tijdens het onthaal om ouders informatie te verstrekken over de positie van het kind in conflictueuze ouderrelaties en in de context van de bezoekerimte.	BEZ	Ouders sensibiliseren om max. rekening te houden met het belang van het kind.	gebruik van de brochure
2008 01/01-31/12	Mandaatverwerving in deze werking is moeilijk. Noodzakelijke informatie rond o.a. kindpositie kan soms als bedreigend worden ervaren. De ervaring leert dat deelname van ouders aan externe informatie-avonden rond echtscheiding en omgangsrecht een positief effect kan hebben.	BEZ	Ouders sensibiliseren om max. rekening te houden met het belang van het kind.	informerende ouders rond het aanbod
2008 01/01-31/12	3 infosessies aan gedetineerden omtrent de slachtofferdimensie.	SH Herstelconsulente gevangenis	Sensibiliseren, herstelgericht denken stimuleren door te informeren.	vormingssessies jaarlijkse hervatting
2008 01/03-01/04	Vorming GemeenschapsCLB Veurne rond het draaiboek Critical Incidents.	SH / I. Delafontaine	Intermediarissen zijn in staat een kwaliteitsvolle 1 ^e opvang te organiseren.	organisatie activiteit / verslag
2008 01/04-31/12	Overleg met CLB's Westhoek in het kader van de opvang minderjarige slachtoffers nav een critical incident: vraag naar bereidheid tot samenwerking en participatie aan een vorming.	SH K. Feys en H. Deroo CLB's	Toename bekendheid aanbod SH en akkoordverklaring van de betrokkenen om deel te nemen aan de vorming.	verslag / planning 2009
2008 01/01-31/12	Vorming (8 sessies) politie in het kader van de opvang van jonge verkeersslachtoffers (knuffelproject).	SH	Intermediarissen zijn in staat een kwaliteitsvolle 1 ^e opvang te organiseren.	vormingspakket knuffelproject sessies

STRATEGISCHE DOELSTELLING 4:

Het CAW verduidelijkt op basis van een sectoraal ontwikkeld en afgesproken referentiekader, de wettelijke opdracht om zich in het bijzonder te richten op “bevolkingsgroepen met een verhoogd risico op verminderde welzijnskansen”.

Operationele doelstelling 1: Het CAW voert een **doelgroepenbeleid** waarbij de keuze van doelgroepen wordt omschreven, verantwoord en geactualiseerd op basis van inzichten in de actuele welzijnsbehoeften. Het CAW voert een beleid naar specifieke doelgroepen. **BP 06/08 AB OD1**

timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 30/06	Actualisering van de omschrijving doelgroepen en motivatie van de keuze adhv de cliëntgegevens 2005 - 2007	G. Vandroemme	verantwoording doelgroepenkeuze	omschrijving in het KHB
2008 01/01-01/03	Systematische evaluatie van het doelgroepenbeleid, doelstellingen en aanbod.	G. Vandroemme adviesteam	Aanbod aanpassen ngl de noodwendigheid.	Evaluatieverslagen en jaaractieplannen IKZ.
2008 30/06	Opvolgingsrapport 2008 met tussentijdse evaluatie jan – juli.	teambegeleiders	Ngl evolutie en noodwendigheid aanpassen van de planning.	Tussentijdsopvolgings rapport
2008 01/01-30/09 BP 06/08 OVV OD4	Inventariseren knelpunten psychosociale begeleiding van <u>jongeren</u> : huidige visie binnen een team, competenties, bekendheid van het aanbod, ...	Adviesgroep jongeren S. Vantorre, J. Annoot en J. De Baenst teambegeleiders	Analyse sterktes en zwaktes van de organisatie + sensibiliserend effect.	verslag
2008 01/01-30/09	Adviseren van het beleid omtrent verbeteracties op basis van de analyse.	Adviesgroep jongeren GRW AMW	Aanzet voor de VTO-planning 2010.	adviesnota
2008 01/01-30/09	Visieontwikkeling op de noodzaak om jongeren proactief te bereiken vanuit de algemeen ambulante werkingen; gestaafd met cliëntgegevens.	Adviesgroep jongeren GRW AMW G. Vandroemme	Een gedragen visie stimuleert de uitvoering.	missie, opdracht verslag teaminterviews
2008 01/01-01/06 BP 06/08 OVV OD4	Kosten/baten-analyse methodiek 'jeugdadviseurs' evalueren en desgewenst alternatief voorstellen.	Adviesgroep jongeren partners	Continueren van het initiatief + alternatief voorstellen.	standpuntbepaling uitvoering opleiding of alternatief
2008 01/01-30/09	Evaluatie bruikbaarheid JAC-website: visie, doel, kwaliteitsnormen.	Adviesgroep jongeren G. Vandroemme	Doelmatigheid van de website motiveren.	evaluatie + kwaliteitsnormen / vw
2008 01/01-30/09	Aansluiting zoeken bij "leper Jongt" (website specifiek voor jongeren)	Adviesgroep jongeren Jeugddienst leper	Toegang AWW stimuleren.	overeenkomst

Operationele doelstelling 1: Het CAW voert een doelgroepenbeleid waarbij de keuze van doelgroepen wordt omschreven, verantwoord en geactualiseerd op basis van inzichten in de actuele welzijnsbehoeften. Het CAW voert een beleid naar specifieke doelgroepen.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-30/09	Opdracht 'email' als middel om de toegang te verruimen, verankeren in de organisatie.	Adviesgroep jongeren	Bekrachten van de opdracht + rolverduidelijking GRW / OVV + deskundigheidsbevordering.	module toegevoegd taakomschrijvingen
2008 01/01-30/09	Chatmedium toetsen op bruikbaarheid en haalbaarheid voor de organisatie.	Adviesgroep jongeren	Standpuntbepaling vanuit de organisatie.	advies actieplan 2009
2008 01/01-31/12	Aanvraag Leaderproject voor de uitbouw van een aanspreekpunt jongeren in de Westhoek.	Welzijnsraad Arro Ieper Netwerkstuurgroep IJHV	Regionaal gedecentraliseerde jongerenspecifieke onthaalwerking ism netwerk van partners.	Erkenning project en uitvoering gedurende 3 jr

STRATEGISCHE DOELSTELLING 5

Het CAW speelt een actieve rol in het kader van regionale netwerken, op basis van een sectoraal ontwikkelde en afgesproken positionering.

Operationele doelstelling 1: Omwille van de landelijkheid van de regio en het aantoonbaar positief effect van een proactief beleid naar specifieke doelgroepen, is het een strategische keuze om meer te investeren in **netwerkvorming** met toeleiders en intermediairen.

timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-31/12	De in 2007 geïnventariseerde netwerken en samenwerkingsverbanden toetsen op een aantal ndzk vw om te spreken van een netwerk en deze inbrengen in het KHB.	G. Vandroemme	Opvolgen van het effect van de strategische beleidskeuze.	KHB
2008 01/01-31/12	Op vraag van teambegeleiders doorlichten van een bestaand samenwerkingsverband of advies verlenen bij het opzetten van een nieuw samenwerkingsverband.	G. Vandroemme	Ondersteunde teambegeleiders.	aantal doorlichtingen op vraag van
2008 01/01-31/12	Leemtes detecteren, nagaan in welke mate de organisatiewijze beantwoordt aan de noden van de jongeren, acties ontwikkelen die deze toegang optimaliseren en afspraken maken mbt de communicatie naar verwijzers en doelgroep.	IJHV netwerkstuurgroep en werkgroep 'toegang' C. Schaek en J. Annoot	Verbeteren van de toegankelijkheid van de rechtstreekse toegankelijke hulp voor jongeren.	verslaggeving resultaten van de werkgroep
2008 01/01-31/12	Exploreren van bestaande samenwerkingsafspraken tussen de diensten mbt de toeleiding en verwijzing, uitwerken van minimale kwaliteitseisen en deze concretiseren in samenwerkingsafspraken, formaliseren van de samenwerkingsafspraken, duiding rond het verlenen van feedback.	IJHV netwerkstuurgroep werkgroep 'continuïteit en coördinatie van de hulp'	Garanderen van continuïteit van dienstverlening door goede samenwerkingsafspraken tussen diensten.	verslaggeving resultaten van de werkgroep
2008 01/01-31/12	Afbakening wanneer permanente opvolging noodzakelijk is en het uitwerken van een werkkader niet-anoniem casusoverleg.	IJHV netwerkstuurgroep werkgroep 'continuïteit en coördinatie van de hulp'	Sectoroverstijgend casemanagement draagt bij tot een effectieve en efficiënte hulpverlening.	resultaten afh van de denktank op vlaams niveau

Operationele doelstelling 1: Omwille van de landelijkheid van de regio en het aantoonbaar positief effect van een proactief beleid naar specifieke doelgroepen, is het een strategische keuze om meer te investeren in netwerkvorming met toeliders en intermediairen.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/05-01/09 BP 06/08 OVV OD1 GRW OD1	Op basis van een gemeenschappelijke CAW-visie overleg ifv analyse, evaluatie samenwerking, detectie noden, profilering aanbod. Afspraken mbt procedure aanmelding, toeleiding en samenwerking (o.m. feedback).	S. Vantorre J. Annoot Justitiehuis	Partners zijn goed geïnformeerd omtrent het aanbod. Intern is er een eenduidige visie. Er is een garantie op onderhoud dmv systematische evaluaties.	schriftelijke samenwerkingsafspraken
2008 01/01-30/06	Netwerk intensifiëren voor de doelgroep chronisch thuislozen (project zorgwonen) omwille van de toegenomen zorgbehoefte.	S. Vantorre en K. Ossieur	Een sluitend en continue zorg gedragen door meerdere partners.	werkafspraken partners; periodiek overleg
2008 01/05 BP 06/08 OVV OD1	Overleg OCMW De Panne: profilering adhv modules, afspraken verwijziging/toeleiding, exploreren samenwerkingsmogelijkheden	S. Vantorre, A. Boncquet, S. Vanoplynes OCMW De Panne	Afstemmen van het aanbod draagt bij tot een kwaliteitsvollere hulpverlening beter beantwoordend aan de noden van de doelgroep kansarmen.	verslag + samenwerkingsafspraken
2008 01/05 – 30/10	Overleg met 2 OCMW's uit het arro Veurne en Diksmuide; vnl in het licht van de gedaalde rechtstreekse toegankelijkheid in het arro Veurne. Activiteiten zie hierboven.	S. Vantorre, A. Boncquet, S. Vanoplynes 2 OCMW's	Id + behoud cliëntenbereik ondanks gedaalde rechtstreekse toegankelijkheid	verslag + samenwerkingsafspraken
2008 01/03-31/12	Samenwerking AMW/MOC verruimen mbt de 'module financiële begeleiding'.	S. Vantorre H. Supply	Behartigen functie casemanagement. Expertiseverruiming MOC. Bevorderen uitstroom en stimuleren van de zelfredzaamheid.	Cliëntendossiers Supervisies
2008 01/01-31/12	Periodiek overleg OCMW Ieper ifv het stimuleren van de gedeelde verantwoordelijkheid in begeleidingen en het zoeken naar een huisvesting.	H. Supply OCMW Ieper	Uitstroom positief beïnvloeden.	periodiek overleg
2008 – 2009 BP 06/08 MOC OD3	Opvolging initiatief LSB om i.s.m. de sociale huisvestingsmaatschappij Ons Onderdak 10 woningen prioritair te beschikking te stellen van de opvangcentra.	H. Supply S. Vanpeperstraete overleg LSB	In- en uitstroom beïnvloeden van het opvangcentrum.	verslaggeving profiel doelgroep

Operationele doelstelling 1: Omwille van de landelijkheid van de regio en het aantoonbaar positief effect van een proactief beleid naar specifieke doelgroepen, is het een strategische keuze om meer te investeren in netwerkvorming met toeleiders en intermediairen.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 BP 06/08 MOC OD3	Gelinkt aan het project 'doorgangswonen' de rol van het AWW, de mogelijkheden en beperkingen en verwachtingen van de partners in kaart brengen.	MOC H. Supply, VOC S. Vanpeperstraete, AMW S. Vantorre, Ons Onderdak, OCMW Ieper	Positief beïnvloeden van de samenwerking zodat de doorgangswoningen niet in het gedrang komen voor de doelgroep.	samenwerkingsafspraken
2008 01/01–31/12	Vanuit SIT opstart van een stuurgroep Psychiatrische Zorg Thuis Regio Diksmuide en Veurne (partners: Thuiszorg, Largo en het CAW).	S. Vantorre	Adviesgroep die zich toespitst op het stimuleren van de samenwerking tussen de partners in concrete cliëntendossiers	verslaggeving Samenwerkingsafspraken
2008 01/01-31/12 BP06/08 GRW OD5	Overleg 'Largo Ieper en GRW Ieper' betracht criteria af te spreken die de toeleiding 1e/2e lijn kunnen beïnvloeden, verwerft inzicht in de verwijspatronen naar beide instanties op basis van de cliëntgegevens.	J. Annoot, W. Bondue, Largo	Vrijwaren 1e en 2e lijn volgens de noden van de doelgroep. Info vanuit Largo mbt de verwijspatronen, laat het CAW toe gerichte communicatie en samenwerking op te starten.	evaluatieverslag + schriftelijke conclusies
2008 01/06	Profilering van het aanbod 'gezinsproblematieken' naar het Comité Bijzondere Jeugdzorg.	J. Annoot GRW/BEZ, CBJ	Bijdrage leveren tot de algemene bekendheid van het aanbod.	verslag
2008 01/01-31/12	Door actieve participatie aan ronde tafels georganiseerd door de leerlingenbegeleiders, zorgcoördinatoren verruimen van de samenwerking.	SH onderwijs leerlingenbegeleiders en zorgcoördinatoren	Constructieve samenwerking / sensibiliseren van de betrokkenen door hen te informeren omtrent het aanbod.	evolutie in samenwerking / stijging contacten
2008 01/04-30/05	Overlegtafels ifv de wederzijdse kennismaking met de medewerkers, voorstelling nieuwe locaties, verfijnen van de afspraken mbt rapportage, toelichting van het gedifferentieerd en ruim aanbod bezoekerimte, methodieken, ...	BEZ jeugdrecht, voorzitter Rechtbank 1e Aanleg, rechter in kortgeding, procureur, justitiehuis, sociale dienst bij de jeugdrechtbank	Onderhouden van de samenwerking met de justitiële verwijzers.	verslaggeving
2008 01/01-31/12	Het overleg met de PSD continueren en de mogelijkheid nagaan dit overleg te heroriënteren naar een welzijnswerkteam.	JWW PSDgevangenis en herstelconsulente	Geïntegreerd beleid op basis van het aangeven van wederzijdse noden en signalen.	verslaggeving 4x + 2x WWT samenwerkingsafspraken
2008 01/03-31/12	Samenwerking JWW, de herstelconsulente en de Rode Antraciet formaliseren.	JWW, herstelconsulente, Rode Antraciet	Gezamenlijke efficiënte organisatie van activiteiten + gezamenlijke verantwoordelijkheid bij het nagaan van de noden van de doelgroep	periodiek overleg met verslaggeving, activiteitenkalender

Operationele doelstelling 1: Omwille van de landelijkheid van de regio en het aantoonbaar positief effect van een proactief beleid naar specifieke doelgroepen, is het een strategische keuze om meer te investeren in netwerkvorming met toeladers en intermediairen.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-31/12	Participatie werkgroep detentiebegeleiding. Opmaak draaiboek detentiebegeleiding.	JWW M. Cambier	Opdracht JWW inzake detentieplanning en voorbereiding van de reclassering; de positie tav het personeelscollege; de betekenis van 'toekomstgericht werken, invulling in een arresthuis is duidelijk.	verslaggeving en draaiboek "detentiebegeleiding"
2008 01/04	Profilering CAW-aanbod adhv de modulering en heropfrissing samenwerkingsafspraken Largo Veurne en bijsturing indien noodzakelijk.	J. Annoot, A. Deconynck, I. Vancauwenberghe, K. Feys, Largo	Bijdrage leveren tot de algemene bekendheid van het aanbod.	verslag + actieplan 2009
2008 01/01-31/12	Deelname werkgroep herstelbemiddeling meerderjarigen in gerecht. arr. leper en Veurne. Participatie aan het netwerk.	K. Laperre (JWW) en K. Feys (SH)	Partnership aangaan met relevante actoren in het kader van het herstelgericht denken	verslaggeving protocol
2008 01/01-28/02	ontwikkelen powerpoint-voorstelling en informatie-pakket	J. Annoot, I. Vancauwenberghe	overzichtelijk informeren en sensibiliseren van potentiële verwijzers, doelgroep en derden	instrumenten
2008 01/31 – 31/31 BP 06/08 BEZ OD 1	Voordracht advocatuur balie leper en Veurne.	BEZ advocatuur balie leper en Veurne	beschikbaarheid verhogen dr te wijzen op het aanbod op vrijwillige basis en sensibiliseren met het oog op conflictreductie	overleg
2008 01/12-31/12 BP 06/08 JWW OD 1	Vorbereiding overleg politionele diensten: keuze van proces, doelstelling, inzetbare middelen en technieken	JWW	beschikbare handelingswijze	projectfiche met stappenplan

STRATEGISCHE DOELSTELLING 6:

Het CAW beoogt een meer sluitend en integraal aanbod Intrafamiliaal geweld, in casu partnergeweld, uit te bouwen in de verschillende fasen van probleemwording; vanuit een gemeenschappelijk gedragen visie en dit in samenwerking met andere welzijns- en gezondheidsdiensten en politionele / gerechtelijke diensten.

Operationele doelstelling 1: Het CAW verruimt de beschikbaarheid van de hulpverlening tav slachtoffers en daders van intrafamiliaal partnergeweld door te voorzien in een duidelijk gecommuniceerd, laagdrempelig onthaalpunt.				
timing	acties	instrumentele middelen	Resultaten	Indicatoren
2008 01/05	Trajecten IFG nav een aanmelding van een individu (pleger / slachtoffer) of een koppel, binnen het CAW vereenvoudigd weergeven.	I. Vancauwenberghe	Documenten worden bruikbaar in de communicatie.	herschreven trajecten IFG-CAW
2008 01/04-30/06	De samenwerkingsafspraken in het protocol tussen de politionele en gerechtelijke diensten arro Veurne, Largo en het CAW herzien op basis van de uitgewerkte trajecten en finaliseren van het protocol.	Werkgroep IFG arro Veurne; SH K. Feys IFG/GRW I. Vancauwenberghe	Netwerk IFG met politionele partners.	herzien protocol
2008 01/05-30/09	Eindafwerking voorbereiding protocol tussen de politionele en gerechtelijke diensten arro Ieper, Largo en en het CAW + voorstelling trajecten aan de politie .	Werkgroep IFG arro Ieper; K. Feys, I. Vancauwenberghe	Netwerk IFG met politionele partners.	ondertekend protocol
2008 01/05-30/06	Uitwerken aanmeldingsprocedure voor de niet gerechtelijke en politionele diensten, intermediairen, professionelen en doelpubliek: rolverduidelijking OVV en het IFG-onthaalpunt, werkingsprincipes, doelgroep, doelstellingen, ...	stuurgroep IFG/ k; Feys, S. Vantorre, J.Annoot, I. Vancauwenberghe, S. Vanpeperstraete, C. Schaek	Een duidelijk onthaalpunt verlaagt de drempel naar de hulpverlening.	onthaalpunt, verslaggeving, aanvulling tekst 'trajecten IFG / CAW'
2008 01/11-31/12	Externe communicatie aanbod CAW naar hulpverlenende diensten Westhoek door publicatie van een artikel in de nieuwsbrief van beide welzijnsraden.	I. Vancauwenberghe	Bijdrage leveren tot de bekendmaking vh aanbod.	publicatie
2008 01/07-31/12	Folder IFG met ruime verspreiding naar het publiek.	Werkgroepen IFG ism de provincie	Aanbod is ruim bekend + sensibiliseren van het ruim publiek.	folders zijn ter beschikking en verspreid

Operationele doelstelling 2: Het CAW verruimt het hulpverleningsaanbod dat kan ingezet worden in het kader van de aanpak van intrafamiliaal geweld.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/06-30/09	Expliciteren van het aanbod naar daders: profiel, doelstellingen, werkingsprincipes, methodische kaders.	stuurgroep IFG	Een duidelijk overzicht van het CAWaanbod gericht naar daders IFG en aanzet competentieverruiming.	modulering van het aanbod
2008 01/01-31/12	Registratie terugkeer naar vroegere situatie en het afbreken van de ambulante en residentiële hulpverlening.	VOC G. Vandroemme	Een doelmatige registratie. Zicht krijgen op de kwantiteit op basis van reële gegevens.	cliëntgegevens 2008
2008 10/09 – 31/12	Conceptontwikkeling 'casemanagement' en 'trajectbegeleiding' in IFG-begeleidingen: functieverduidelijking, verwachtingen naar partner, feedback, ...	stuurgroep IFG	Bewaken van de continuïteit en de effectiviteit van de hulpverlening + verwachtingen naar medewerkers zijn duidelijk gesteld.	visietekst / concept / aanpak

Operationele doelstelling 3: Het CAW bevordert deskundigheid van de medewerkers in de aanpak van intrafamiliaal geweld.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-31/12	Participatie aan de methodiegroep "Let op de kleintjes": inventariseren methodische kaders, draaiboek, ...	I. Vancauwenberghe	Medewerkers zijn voldoende ondersteund en opgeleid.	verslaggeving kader
2008 01/01-31/12	VTO-plan 2008 voorziet initiatieven gericht naar koppelbegeleidingen + expliciete aandacht teamintervisie GRW	M. Vermeire GRW	Deskundige medewerkers	participatie vorming teamintervisies
2008 01/01-31/12	GRW experimenteert met het werkinstrument "Aan de slag", en betracht de inzetbare methodieken te verruimen met prioritaire aandacht voor koppels, daders en kinderen.	GRW	Medewerkers zijn voldoende ondersteund.	toename inzetbare methodieken
2008 01/09-31/12	Afhankelijk van de verwachtingen naar OVV als onthaalpunt, vorming.	OVV I. Vancauwenberghe	Meer alert voor problematiek en aangereikt duidelijk kader.	vormingssessie
2008 01/04-31/12	Praktijkgerichte supervisie tussen de CAW's op Westvlaams niveau.	GRW-medewerker, CAW met IFG-opdracht, provincie	Competentieverhoging.	supervisies
2008 01/01-31/12	Ervaringsuitwisseling beleidswerkers IFG CAW's West-Vlaanderen.	I. Vancauwenberghe, CAW met IFG-opdracht, provincie	Ervaringsuitwisseling bij de ontwikkeling van een recent aanbod.	verslag overleg
2008 30/09-01/11	Competentieanalyse van medewerkers ifv een aanbod gericht naar daders.	GRW	Individuele VTO-planningen stimuleren, beantwoordend aan een organisatienood.	taakverdelingen
2008 01/11-31/12	Vormingsaanbod concretiseren ifv daderhulpverlening.	GRW	Deskundige medewerkers.	VTO-plan 2009

Operationele doelstelling 4: We onderhouden de bestaande en verruimen het netwerk IFG naar de niet-politionele en gerechtelijke diensten.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-31/12	Finaliseren van de samenwerkingsprotocollen	Werkgroepen IFG	Netwerk IFG met politionele partners	protocollen
2008 01/01-31/12	Continueren systematisch overleg werkgroepen IFG.	Werkgroepen IFG	Onderhouden en bijsturen van het netwerk.	verslaggeving overleg
2008 01/07-31/12	Strategiebepaling tav de niet politionele en gerechtelijke diensten.	Stuurgroep IFG	Netwerk met niet politionele en gerechtelijke partners	actieplan 2009 - 2010

Operationele doelstelling 5: Het CAW ontwikkelt een preventieve reflex mbt de problematiek van intrafamiliaal geweld, in casu partnergeweld.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	Indicatoren
2008 01/09-31/10	Vorming 'train the trainer' aan het zorgteam, wijkagenten en OGP's: partnergeweld.	Vancauwenberghe I en K. Feys / politieambtenaar / parketmagistraat	Positieve bijdrage leveren tot bekendmaking van het netwerk + sensibiliseren.	opleiding 2 x 10 dg
2008 01/03-30/04	Effectmeting van het samenwerkingsprotocol in het GA Veurne op basis van de registratiegegevens.	Werkgroep IFG Veurne	Zicht op het effect en verbetering van de samenwerking.	Verslaggeving / cliëntgegevens politie, hulpverlening
2008 30/09-31/12	Bekendmaking door de verspreiding van de folder.	Werkgroep IFG Veurne	Algemene bekendmaking	folder en verspreiding
2008 30/06 en 31/12	Effectmeting op basis van cliëntgegevens en de kwalitatieve diepteregistratie / verbetervoorstellen operationaliseren.	I. Vancauwenberghe	In kaart brengen vh resultaat van de verhoogde aandacht voor partnergeweld	analyse en verbetervoorstellen
2008 01/01-31/12	Participatie verlenen aan het project Tirannisoë op hun vraag.	I. Vancauwenberghe	Preventief effect specifiek naar jongeren.	deelname
2008 01/01-31/12	Participatie Indicatiecommissie project Tele-Alarm voor slachtoffers van stalking..	SH Politie Westkust	Vanuit invalshoek hulpverlening consult bieden / brug slaan naar hulpverlening.	participatie volgens noodwendigheid
2008 01/03	Projectaanvraag gericht naar 12-18 jr getuige / slachtoffer van partnergeweld.	Werkgroep IFG Veurne	Preventief effect.	goedkeuring project en uitvoering.
2008 01/04-31/12	Verankeren provinciaal project in de werkingen door financiering te zoeken.	Werkgroep IFG Veurne	Continuïteit.	contacten met sponsors
2008 30/09-31/12	Stimuleren vroegdetectie door OVV te trainen op het herkennen van signalen.	I. Vancauwenberghe	Preventief effect. Medewerkers zijn meer alert voor de signalen.	gerealiseerde vorming
2008 30/09	Medewerking verlenen aan "thematafel IFG'	I. Vancauwenberghe ism viva SVV	Sensibiliseren ruim doelpubliek.	organisatie van de dag
2008 01/04-31/12	Medewerking verlenen aan een vorming gericht naar huisartsen	IFG-medewerkers CAW's West-Vlaanderen, Domus Medica en de provincie	Sensibiliseren van de huisartsen.	organisatie van de vorming

STRATEGISCHE DOELSTELLING 7:

Het CAW beoogt vanuit een sectorale visie en i.s.m. andere welzijns- en gezondheidsdiensten, een aanbod uit te bouwen voor slachtoffers van verkeersongevallen.

Operationele doelstelling 1: Slachtofferhulp verruimt het aanbod naar de doelgroep.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-30/06	Aanwerven en opvolgen van medewerkers.	K. Feys	Beschikbare arbeidsmiddelen.	arbeidsovereenkomst taakomschrijving
2008 01/01-30/04	Modulering van het aanbod op basis van bestaande omschrijvingen en afbakeningen van de verschillende doelgroepen.	K. Feys S. Bulckaert	Profiel doelgroep is duidelijk.	module
2008 01/01-31/12	Aanzet tot ontwikkeling concept trajectbegeleiding.	K. Feys, S. Bulckaert Zebra, Steunpunt Verkeersslachtoffers	Visieontwikkeling en duidelijkheid omtrent de opdracht. Aanzet cliëntopvolgsysteem.	procesbeschrijving
2008 01/05-30/09	Kandidatuurstelling als pilootregio op Westvlaams niveau met de betrachting een door de sector aangereikte piste omtrent trajectbegeleiding te toetsen in de praktijk.	CAW's opdracht SH West-Vlaanderen	Sectoraal standpunt concept trajectbegeleiding tav verkeersslachtoffers.	plan van aanpak 2009 / visietekst
2008 01/10-31/12	Mailing folder uitgewerkt door het Steunpunt Verkeersslachtoffers.	SH	Verruiming van bekendheid van het aanbod naar doelgroep en intermediairen.	mailing

Operationele doelstelling 2: Slachtofferhulp bouwt een netwerk uit om de dienstverlening te kunnen ontwikkelen en/of te optimaliseren voor slachtoffers van een verkeersongeval.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/02-30/06	Inventariseren bestaande samenwerkingsstructuren en nagaan hoe de verkeersproblematiek aansluiting vindt.	K. Feys, S. Bulckaert	Aanzet netwerkvorming.	analysedocument
2008 01/02-30/06	Inventariseren welke diensten mogelijks een bijdragen kunnen leveren om de doelstellingen te bereiken.	K. Feys, S. Bulckaert	Aanzet ontwikkelen van een partnership.	inventarisatie

Operationele doelstelling 3: Slachtofferhulp verruimt het aanbod van coaching naar de ondersteuning van lotgenotengroepen .				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/02-30/04	Inventariseren lokale lotgenotenwerking.	K. Feys, S. Bulckaert	Overzicht op deze werkingen.	inventaris
2008 01/02-30/06	Contactname en toetsing op hun verwachtingen en op basis daarvan acties ontwikkelen.	K. Feys, S. Bulckaert	Overzicht op hun verwachtingen.	inventaris / planning 2009-2010

Operationele doelstelling 4: Ontwikkelen, afstemmen en verruimen van methodieken en methodische kaders aangepast aan de kenmerken van het AWW.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-31/12	Inzicht verwerven in problematiek van slachtoffer en omgeving.	K. Feys, S. Bulckaert team	Kennisverruiming.	teaminterviews, lectuur, websites, ...
2008 30/06	Nagaan welke kennissterreinen prioritaire verruiming behoeven.	K. Feys, S. Bulckaert	Kennisverruiming.	VTO-plan 2009
2008 01/05	Participatie vorming rond de diverse thema's (verzekeringen, revalidatiecentra,...)	S. Bulckaert P. Barbez	Deskundigheidsbevordering.	participatie 8-dgse

STRATEGISCHE DOELSTELLING 8:

Het CAW stelt in het medewerkersbeleid welzijn, veiligheid en deskundigheid voorop.

Operationele doelstelling 1: Het CAW stimuleert de subjectieve gevoelens van veiligheid en welzijn van de medewerkers en doelgroep, door te waken over de **leefbaarheid** van respectievelijk de **werk- en woonomgeving**. **BP06/08 AB OD3**

timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/05-30/06	Auditverslag vertalen in concrete planning 2009 - 2010.	C. Schaek IDEWE	Aanzet tot het voeren van een strategisch welzijnsbeleid.	audit en planning 2009
2008 01/05	Taakaflijning en bekendmaking IDPBW en de externe dienst IDEWE.	C. Schaek IDEWE	Duidelijkheid beschikbare interne arbeidstijd en investering door IDEWE	overeenkomst / organigram / identificatiefiche
2008 01/04 – 01/05	De verplichting van leidinggevenden verantwoordelijkheid op te nemen in het welzijnsbeleid: operationaliseren naar concrete taakopdrachten.	adviesteam	Gedeelde wettelijk verplichte verantwoordelijkheid.	procedure aanwerving medewerkers
2008 01/04 30/09 -31/12	Betrokkenheid verhogen van medewerkers: toelichting audit, kwartaalevaluatie , register, verdelen van bevoegdheden.	adviesteam	Sensibiliseren. Medewerkers hebben gelegenheid tot inspraak en worden geïnformeerd.	verslag AT / taakopsplitsingen / behandeling van registers
2008 01/09-31/12	Verbouwen annex gebouw Lombaardstraat 49 Ieper (LS): aanvraag, gunning, inwinnen advies brandweer.	C. Schaek architect / aannemers	Bruikbare m ² en functionaliteit verhogen.	verbouwing
2008 01/09-31/12	Verbouwing Maloulaan 43 Ieper cfr het VIPA-dossier.	C. Schaek architect / aannemers	Aantal werkruimtes en functionaliteit verhogen.	verbouwing
2008 01/09-31/12	Bedrijfsrondgang.	C. Schaek arbeidsgeneesheer Dr. Weltens	Risico-analyse / sensibiliseren algemeen beleid rond bepaalde risico's.	verslag arbeidsgeneesheer
2008 01/04-31/12	Bij de aankoop van nieuwe machines technische veiligheidsfiches opvragen. Procedure ontwikkelen aankoopbeleid.	C. Schaek IDEWE	Medewerkers zijn op de hoogte van de veiligheidsinstructies.	technische fiche aankoopbeleid

Operationele doelstelling 2 : Het CAW neemt, op basis van reële risicofactoren, noodzakelijke maatregelen om de gezondheid en het psychisch welzijn van de medewerkers te bewaken.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-30/06	Omwille van het risico verbonden aan het passief roken, rookbeleid mannenopvangcentrum bijsturen.	MOC C. Schaek	Voldoende waarborg zodat medewerkers maximaal vrijgesteld worden van het risico.	genomen beleidsmaatregelen
2008 01/06	Benoemen gekende organisatorische risicofactoren gekoppeld aan het werkveld voor medewerkers, stagiaires en vrijwilligers.	C. Schaek adviesteam	Basis voor de te evalueren of te ontwikkelen werkinstrumenten. Sensibiliseren rond de gevaarzones.	Risicoanalyse op basis praktijkervaringen medewerkers.
2008 01/05	Inventariseren van de instrumenten en procedures tav de risicofactoren psychisch welzijn en gezondheid: werkteksten, instructies, informatiebundels, ...	C. Schaek adviesteam	Overzicht van procedures binnen de organisatie aanwezig. Stimuleren van het kennisveld hieromtrent.	overzicht
2008	De procedures en instrumenten toetsen op bekendheid en bruikbaarheid. Deze aanpassen of vertalen naar verbeteracties.	C. Schaek diverse medewerkers	Evaluatie op effect van de procedures en een aanzet tot verbetering.	planning 2009-2010 evaluatie
2008 01/06-31/12	Deskundige risico-analyse reële gezondheidsrisico's (link hygiëne) in de opvangcentra en zorgwonen.	C. Schaek arbeidsgeneesheer	Beschikken over een analyse waarbij rekening werd gehouden met de wettelijke bepalingen.	risico-analyse
2008	Evalueren of de bestaande ingezette preventiemaatregelen tav de gezondheidsrisico's beantwoorden aan de reële risico's en voldoende conform zijn met de wetgeving. Deze aanpassen of vertalen naar toekomstige acties.	C. Schaek arbeidsgeneesheer	Indicatie omtrent het effect van de procedures/informatiebundel rond gezondheid, voedselhygiëne en concrete instructies rond gebruik PBM.	evaluatieverslag
2008 30/06 31/12 BP 06/08 SH OD 2	Detectie subjectieve gevoelens van welzijn, veiligheid / ervaring werkbelasting dr caseload en mentale psychosociale belasting door een periodieke afname van de ProQol-test. Belichting organisatorische afleidingen tijdens een adviesteam.	K. Feys SH	Indicatie omtrent het functioneren / middel voor individu en organisatie om verbeteracties te ondernemen. Sensibiliseren teambegeleiders omtrent de noodzaak voldoende waakzaam te zijn tav de risicofactoren gelinkt aan de aard van de tewerkstelling.	toepassing van het instrument / verslag adviesteam

Operationele doelstelling 2 : Het CAW neemt, op basis van reële risicofactoren, noodzakelijke maatregelen om de gezondheid en het psychisch welzijn van de medewerkers te bewaken.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/04-31/12	Nieuwe medewerkers informeren omtrent de risico's en preventieve maatregelen: 1) procedure onthaal aanpassen; 2) informatiebrochure uitwerken per locatie; 3) infobrochure linken aan bestaande instrumenten en procedures.	adviesteam	Nieuwe medewerkers zijn geïnformeerd.	informatiebrochure / procedure / verslag
2008 01/06	Evaluatie en aanpassen van de onthaalprocedure stagiaires.	adviesteam	Onthaalprocedure stagiaires is gekend bij de teambegeleiders.	procedure
2008 31/12	Analyse of er sprake is van een onthaalprocedure voor nieuwe vrijwilligers in de diverse projecten.	G. Vandroemme	Zie IKZ-projectfiche.	Zie IKZ-projectfiche
2008 01/06-30/09	Opstellen van een schriftelijke procedure voor de melding en aangifte van een arbeidsongeval. Een chronologisch overzicht bijhouden van de AO's	C. Schaek arbeidsgeneesheer	AO's op een correcte wijze en binnen de gestelde termijnen behandelen. Zicht op de AO: indicatie risico's.	register arbeidsongevallen
2008 01/06	Beleid gezondheidstoezicht verfijnen: procedure opstellen voor onderzoek bij werkhervatting en verduidelijking beleid naar stagiaires.	C. Schaek arbeidsgeneesheer	Medewerkers zijn geïnformeerd omtrent hun rechten en plichten.	beleidsbepalingen
2008 01/06	Opstellen van een procedure voor aangifte beroepsziekten bij het fonds voor beroepsziekten.	C. Schaek arbeidsgeneesheer	Medewerkers zijn geïnformeerd omtrent de mogelijkheid.	procedure
2008 01/05	Taak- en functieomschrijvingen AMW.	C. Schaek S. Vantorre	Herverdeling werkbelasting medewerkers.	individuele taakomschrijvingen
2008 01/06-30/09	Op basis van de audit inventariseren van de chemische agentia, de opberging en de aanwezigheid van de technische fiches.	C. Schaek IDEWE	Chemische agentia zijn veilig opgeborgen en medewerkers en bewoners zijn op de hoogte van de risico's bij gebruik.	inventaris / fiches
2008 30/09-31/12	Vorbereiden stappenplan agressiebeheersingsbeleid.	C. Schaek IDEWE	Aanzet tot operationalisering 2009.	planning 2009

Operationele doelstelling 3: De organisatie neemt systematisch actie om de noodprocedures te verbeteren en de bekendheid te verruimen.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/05	Veiligheidskeuringen contractueel toekennen aan 1 organisatie.	C. Schaek	Samenwerking bevorderen.	overeenkomst
2008 01/05	Toepassen van de wettelijke bepalingen rond periodes en aard van de keuringen.	C. Schaek	Locaties, resideniteel en ambulante, beschikken over de keuringattesten cfr de wettelijke bepalingen.	wijziging overeenkomst of nieuwe
2008 01/09-31/12	Maatregelen brandpreventie- en beveiliging toepassen in de verbouwde gedeelten mannenopvang.	C. Schaek advies brandweer	Brandveiligheid optimaliseren.	keuringverslagen / verslag brandweer
2008 01/07-30/09	Evaluatie procedure en gebruikte instrumenten ivf brandveiligheid in de opvangcentra.	C. Schaek MOC / VOC IDEWE	Effectiviteit van de procedure maximaliseren. Eenvoudige instructies bevorderen het kennisveld en zetten aan tot een toepassing in de praktijk.	aanpassing, vereenvoudiging en taakopsplitsingen medewerkers.
2008 01/10	Controle op de brandveiligheid P. Benoitlaan 58 Veurne: evaluatie procedure, preventieve maatregelen en bestrijdingsmogelijkheden.	C. Schaek Praktisch overleg Veurne	Brandveiligheidsbeleid.	evaluatieverslag / maatregelen / afspraken opvolging
2008 01/07-31/12	Afspraken maken mbt het oefenen van de evacuatieprocedure: frequentie van organisatie, betrokken actoren, evaluatie en feedback. Oefening brandblusapparatuur gebruiken.	C. Schaek Brumatex	Systematische evacuatieoefeningen.	evaluatieverslag
2008 01/07-31/12	Wettelijke bepalingen rond noodplannen en toets op de aanwezige instrumenten en procedures.	C. Schaek IDEWE	Conformiteitstoets.	noodplan
2008 01/07-30/09	Evaluatie op aanwezigheid van de EHBO-koffer, de inhoud en de wettelijke verplichting per locatie te beschikken over een gebreveteerde EHBO. Toets of de voorziene middelen voldoen.	C. Schaek Verantwoordelijken per locatie arbeidsgeneesheer	Noodprocedures en middelen zijn beschikbaar.	EHBO-koffers
2008 01/07-31/12	Per locatie aanduiding bevoegde persoon voor EHBO en voorzien in opleiding.	C. Schaek verantwoordelijken per locatie	Verantwoordelijken zijn gekend en opgeleid.	contactpersoon
2008 01/10-31/12	Verbouwing Maloulaan 43 Ieper VIPA-dossier. Materiële uitrusting voorzien brandveiligheid en instructies voor gebruikers.	C. Schaek architect / aannemers	Technische uitrusting ivf een brandveilig werkkader.	uitrusting

STRATEGISCHE DOELSTELLING 9:

Op basis van een gemeenschappelijke visie stimuleert het CAW het inzetten van vrijwilligers in de hulp- en dienstverlening tav diverse doelgroepen.

Operationele doelstelling 1: Tegen 31/12/2008 beschikt CAW De Papaver over een eerste versie van een **uitgeschreven vrijwilligersbeleid**, waarin alle vrijwilligerswerkingen in ondergebracht zijn.

timing	Acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-31/12	In kaart brengen huidige handelingswijzen en afspraken + hiaten duiden.	G. Vandroemme en ondersteuning coördinatoren vrijwilligerswerkingen	Vrijwilligersbeleid.	<u>IKZ-Pprojectfiche 3</u> planning 2009 - 2010

Operationele doelstelling 2: **Slachtofferhulp** verhoogt systematisch de **kwaliteit** van de vrijwilligerswerking.

timing	Acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/04	Intervisie rond de grenzen van vrijwilligers bij rouwbegeleidingen.	K. Feys en A. Decroix	Deskundigheidsbevordering.	verslag intervisie
2008 01/05-30/06	Recrutering en selectie vrijwilligers inzetbaar arro Veurne.	K. Feys en A. Decroix	Inzetbare vrijwilligers.	overeenkomst vrijwilligers
2008 01/09-30/11	Opleiding vrijwilligers arro Veurne. Inzetten van de vrijwilligers voor de hulpverlening aan slachtoffers van misdrijven.	A. Decroix	Deskundige vrijwilligers.	10 sessies

Operationele doelstelling 3: Vertrekkend vanuit een zorg op maat en met de betrachting de beschikbaarheid van het aanbod te verhogen, worden **vrijwilligers ingezet** binnen het werkerrein van het **justitieel welzijnswerk**

timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/02	Samenwerkingsafspraken finaliseren in voorbereidende fase met de werkgroep kinderbezoek.	Werkgroep JWW en medewerkers gevangenis	Voorbereidende fase kindvriendelijke bezoeken	verslaggeving van de werkgroep
2008 01/03-01/04	Omkadering: taakomschrijving, positie van de vrijwilliger en ondersteuningsstructuur voor vrijwilligers kindvriendelijk bezoek en vereenzaamde gedetineerden	JWW	Omkadering is uitgewerkt	profiel, functie- en taakomschrijving visietekst
2008 01/03-01/05	Bekendmaking, infonamiddag, recrutering en selectie van vrijwilligers kindvriendelijk bezoek.	JWW	Beschikbare vrijwilligers.	afsprakennota

Operationele doelstelling 3: Vertrekkend vanuit een zorg op maat en met de betrachting de beschikbaarheid van het aanbod te verhogen, worden vrijwilligers ingezet binnen het werkteerrein van het justitieel welzijnswerk				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/05-31/12	Operationaliseren van de werking: inzetten van vrijwilligers tijdens de bezoeken.	JWW en gevangenis	Bezoeken vader / kind verlopen in optimalere omstandigheden.	effectieve bezoeken
2008 01/05-31/12	Supervisie en intervisie vrijwilligers kindvriendelijk bezoek volgens de modaliteiten uitgeschreven in de visietekst.	JWW	Ondersteunen en waarderen inzet van vrijwilligers.	supervisies en intervisies
2008 01/01-31/12	Vrijwilliger inschakelen ifv bezoeken aan vereenzaamde gedetineerden.	JWW	Vereenzaming gedetineerden vermijden en positieve link behouden met de samenleving.	afsprakennota organisatie bezoeken
2008 01/10-31/12	Nood aan verruiming inzetbare vrijwilligers ifv bezoeken vereenzaamde gedetineerden exploreren. Indien nood, projectomschrijving 2009.	JWW	Aanbod is voldoende toegankelijk.	Standpuntbepaling omtrent verruiming. Planning 2009.