

STRUCTUUR

De structuur van het beleidsplan / inhoudsopgave is cfr de omzendbrief van de Vlaamse overheid. Dit impliceert:

- A) Missie / opdrachtverklaring
- B) Strategische doelstellingen
- C) Operationele doelstellingen
- D) Inzet van middelen
- E) Samenwerkingsverbanden

In bijlage

Bijlage 1: De juridische structuur en beheersstructuur / Inrichtende macht / Statuten

Bijlage 2: Werkingsgebied (krt en aantal inwoners)

Bijlage 3: Organisatiestructuur (organisatieontwikkeling) en interne overlegstructuren en organogram

Bijlage 4: Operationalisering niet-ingevulde noden

PLANNING

De planning voor de opmaak van het meerjarenplan werd bediscussieerd met de leden van het Adviesteam. De teambegeleiders geadviseerd door de achterban speelden een rol bij het bepalen van de missie, de strategische en operationele doelstellingen.

Coördinaten planningverantwoordelijke:

Caroline Schaek

Maloulaan 43

8900 Ieper

Tel: 057/22.09.29

Fax: 057/22.09.31

Email: directie@cawdepapaver.be

MISSIE

“Het Centrum voor Algemeen Welzijnswerk De Papaver bevordert het welzijn van iedereen en in het bijzonder de meest kwetsbaren, ondersteunt hen om tot hun recht te komen in hun dagelijkse leefomgeving en in de ruimere samenleving”.

OPDRACHTVERKLARING

Het CAW is een autonome en geëngageerde organisatie die ernaar streeft haar missie te volbrengen door:

- psychosociale hulp (onthaal en begeleiding) te bieden,
- signalen uit te sturen en te wijzen op gewenste veranderingen,
- vooruitziend te handelen op probleemsituaties

STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

1. Het CAW realiseert een sterke onthaalwerking, vertrekkend van een sectoraal ontwikkeld en afgesproken referentiekader.
2. Het CAW bouwt een transparant en kwaliteitsvol aanbod van psychosociale begeleiding uit, op basis van een sectoraal ontwikkeld en afgesproken referentiekader.
3. Het CAW creëert ruimte voor een preventieve reflex in de organisatie en in de sector om, op basis van een sectoraal ontwikkeld en afgesproken referentiekader, doelbewuste acties op te zetten met een algemeen-preventief en beleidssignalerend karakter en dit zowel op centrum als op sectorniveau.
4. Het CAW verduidelijkt op basis van een sectoraal ontwikkeld en afgesproken referentiekader, de wettelijke opdracht om zich in het bijzonder te richten op “bevolkingsgroepen met een verhoogd risico op verminderde welzijnskansen”.
5. Het CAW speelt een actieve rol in het kader van regionale netwerken, op basis van een sectoraal ontwikkelde en afgesproken positionering.
6. Het CAW beoogt een meer sluitend en integraal aanbod Intrafamiliaal geweld, in casu partnergeweld, uit te bouwen in de verschillende fasen van probleemwording; vanuit een gemeenschappelijk gedragen visie en dit i.s.m. andere welzijns- en gezondheidsdiensten en politionele / gerechtelijke diensten.
7. Het CAW beoogt vanuit een sectorale visie en i.s.m. andere welzijns- en gezondheidsdiensten, een aanbod uit te bouwen voor slachtoffers van verkeersongevallen.
8. Het CAW stelt in haar beleid welzijn en veiligheid voorop en dit voor medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en gebruikers.
9. Op basis van een gemeenschappelijke visie stimuleert het CAW het inzetten van vrijwilligers in de hulp- en dienstverlening tav de doelgroepen.

Motivering prioritaire beleidskeuzes:

S.D.1 : De uitgestrektheid van het werkingsgebied Westhoek noodzaakt de uitbouw van regionaal verspreide en rechtstreeks toegankelijke ambulante onthaalpunten. De organisatie kende op het terrein zowel inhoudelijke wijzigingen als organisatorische. Het blijft een uitdaging om met de huidige middelen de beschikbaarheid van de hulpverlening te optimaliseren.

S.D. 2 : Gezien diversiteit van opdrachten en constante verruiming omwille van maatschappelijke ontwikkelingen, stuurt de organisatie constant haar aanbod, doelgroepen- en medewerkersbeleid bij.

S.D. 3 : Rond de De 3e kernopdracht blijft het een uitdaging een strategisch beleid te ontwikkelen en te operationaliseren.

S.D. 4 : Ondanks de gekende achteruitstelling van de werkingen in het bijzonder gericht naar kansarmen, blijft de ambitie overeind een meer proactief beleid te voeren.

S.D. 5: De landelijkheid, uitgestrektheid en geringe visuele zichtbaarheid van het aanbod zet maximaal aan een partnership te ontwikkelen met relevante derden.

S.D. 6: Uitbouw op basis van het M.B. d.d. 5/9/2006 en cfr de omzendbrief houdende de versterking van de aanpak van intrafamiliaal geweld in casu partnergeweld.

S.D. 7: Ontwikkeling van het aanbod tengevolge van

S.D. 8: De adhoc initiatieven wensen we om te buigen naar een permanente beleidsopdracht.

S.D. 9: Het verhogen van het maatschappelijk draagvlak door het inzetten van vrijwilligers is een zeer grote meerwaarde voor de organisatie en vereist blijvend aandacht.

STRATEGISCHE DOELSTELLING 1

Het CAW realiseert een sterke onthaalwerking, vertrekkend van een sectoraal ontwikkeld en afgesproken referentiekader.

Operationele doelstelling 1: Het CAW verhoogt vanuit een preventieve reflex, de bekendheid van het algemeen ambulant aanbod en dit door op een verstaanbare wijze het hulpverleningsaanbod te omschrijven en een aangepaste communicatie te voeren met doelgroepen, potentiële doelgroepen en verwijzers.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/10–31/12	Voorbereiding inhoudiging pand Maloulaan 43 na centralisatie ambulante werkingen.	Werkgroep 4 medewerkers	voorbereidende fase	planning
2008 01/31 – 31/31	CAW-aanbod in termen van typemodules en activiteiten.	G. Vandroemme	communicatiemiddel ifv profilering	gebruik bij bekendmaking
2008 01/04 – 30/05	Aanpassing ' folder intermediaren' nav de gewijzigde onthaalprocedure OVV in arro Veurne.	G. Vandroemme	Geüpdate folder stimuleert de bekendheid van de dienstverlening.	folder en verspreiding
2008 01/01 – 31/12	Updaten CAW-website.	G. Vandroemme	Begrijpbaar overzicht van aanbod, doelgroep en aanmelding.	website in beweging
2009 Afh VIPA	Inhoudiging onthaalpunt leper na centralisatie ambulante werking.	CAW-medewerkers	P.R.	inhuldiging
2009 01/06-31/12	Strategisch bekendmakingsbeleid ontwikkelen algemeen ambulante opdrachten; complementair aan de netwerkvorming en in afstemming met de acties geleid door de opdrachten met een specifieke doelgroep.	adviescel J. Annoot, S. Vantorre, G. Vandroemme, C. Schaek adviesteam	langetermijnvisie	visietekst
2009 30/09-31/12	Planning 2010 uitwerken op basis van de ontwikkelde strategie.	adviesteam	Actieve inzet om de bekendheid tav de doelgroep te optimaliseren.	planning 2010
2009 30/09-31/12	Oprichten van een permanente cel die jaarlijks de planning uitwerkt volgens de gestelde modaliteiten.	max. 4 hulpverleners G. Vandroemme adviesteam	Continuïteit van planning en uitvoering verzekeren.	structureel ingebed jaarplanningen
2010 01/01-31/12	Op basis van de planning uitvoering bekendmakingsacties.	CAW-medewerkers	verruimde bekendheid	uitgevoerde acties

Operationele doelstelling 2: Het CAW stimuleert de gebruiksvriendelijkheid en fysieke en telefonische toegankelijkheid van de algemeen ambulante onthaalpunten .				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-30/04	Beschrijven aanmeldingsprocedure algemeen onthaal Veurne.	G. Vandroemme	Aanmeldingsprocedure is duidelijk.	KHB en website
2008 01/10-31/12 BP 06/08 OVV OD2	Concretiseren kwaliteitscriteria gekoppeld aan onthaal voor de locatie Ieper.	K. Ossieur en vrijwilligers onthaal	meetbaarheid kwaliteit	verbetervoorstellen
2009 01/01 – 01/04	Vorbereiden wijziging aanmeldingsprocedure algemeen onthaalpunt Ieper.	K. Ossieur en vrijwilligers onthaal	operationeel onthaal	verslaggeving, KHB, taakopdracht onthaal onthaalinstrumenten
2009 01/03-31/12	Implementatie aanmeldingsprocedure algemeen onthaal Maloulaan Ieper.	CAW-medewerkers afhankelijk VIPA	operationeel onthaal	onthaal door vrijwilligers
2009 01/09-31/12	Vorbereiding tevredenheidsonderzoek gebruiker onthaalpunt Ieper; toetsing op toegankelijkheid en fysieke uitstraling	K. Ossieur, G. Vandroemme, vrijwilliger	Methodiek om tevredenheid te meten.	onderzoeksinstrument en procesbeschrijving
2010 01/04-30/06	Vorbereiding (UITVOERING?) tevredenheidsonderzoek gebruiker onthaalpunt Ieper; toetsing op toegankelijkheid en fysieke uitstraling	K. Ossieur, G. Vandroemme, vrijwilliger	Methodiek om tevredenheid te meten.	Onderzoeksinstrument en procesbeschrijving
2010 01/09 – 31/10	Opzet en uitvoering tevredenheidsonderzoek gebruikers ambulante onthaalpunt Ieper.	K. Ossieur, G. Vandroemme, vrijwilliger CAW-medewerkers	Kwaliteit verbeteren volgens de noden van de doelgroep.	analyse en verbetervoorstellen
2010 01/01-31/12	Gepaste locatie zoeken voor de ambulante werking arro Veurne/Diksmuide; tenzij de eigenaars de overeenkomst behouden.	C. Schaek Raad van Bestuur	Locatie beantwoordt beter aan de noden vd doelgroep en medewerkers.	overeenkomst gewijzigde locatie
2010 01/07 – 31/08	Effectmeting van het kwantitatief cliëntenbereik omwille de reductie van de rechtstreekse toegankelijkheid onthaalpunt Veurne	G. Vandroemme	Indicatie omtrent het bereik van het doel met de beschikbare middelen en aanzet tot kwaliteitsverbetering.	beleidsadvies

STRATEGISCHE DOELSTELLING 2:

Het CAW bouwt een transparant en kwaliteitsvol aanbod van psychosociale begeleiding uit, op basis van een sectoraal ontwikkeld en afgesproken referentiekader.

Operationele doelstelling 1: Het CAW beoogt d.m.v. een kwaliteitssysteem systematische evaluatie en verbetering van de primaire processen en producten, en brengt deze in overeenstemming met de sector specifieke minimale kwaliteitseisen.				
timing	Acties	instrumentele middelen	Resultaten	indicatoren
2008 01/04-01/09	Uitwerken procedure beheer kwaliteitshandboek en werkwijze onderhoud kwaliteitssysteem.	G. Vandroemme adviesteam	Kwaliteitssysteem	KHB
2008 01/04-31/12	Update van de aangeboden informatie in het KHB .	G. Vandroemme	Bruikbaarheid en toepassing verhogen.	KHB
2008 01/04-31/12	Integreren producten en processen tgv Intrafamiliaal geweld (IFG) ngl de evolutie van de deelwerkingen.	G. Vandroemme stuurgroep IFG	Recente ontwikkelingen zijn verweven in de procedures.	KHB <u>IKZ-Projectfiche 1</u>
2008 01/03	Integreren producten en processen tgv Decreet Rechtspositie Minderjarigen: toelichting inhoud en verwachtingen.	G. Vandroemme adviesteam	Teambegeleiders zijn geïnformeerd omtrent de visie en de wettelijke bepalingen .	verslag adviesteam <u>IKZ-Projectfiche 4</u>
2008 01/04	Integreren producten en processen tgv DRM: praktijkervaring SH en BEZ.	K. Feys J. Annoot adviesteam	Procesmatige aanpak waarborgen andere units.	plan van aanpak
2008 01/04-31/12	Integreren producten en processen tgv DRM cfr plan van aanpak.	teams werkzaam met minderjarigen	Beantwoorden aan de wettelijke bepalingen en visieontwikkeling die bijdraagt tot een toepassing van het decreet.	KHB
2008 01/05-30/05	Bevragen van andere CAW's naar 'good practices' om het draagvlak vh KBH te verhogen bij de basis en bruikbaar materiaal destilleren.	G. Vandroemme	Ervaringsuitwisseling en mogelijks een plan van aanpak voor de eigen organisatie.	verslaggeving en mogelijks actiepunten
2008 01/05-31/12	Samenwerkingsafspraken met de teambegeleiders ivf rolverduidelijking, taakopsplitsing, wederzijdse verwachtingen en doelstellingen.	G. Vandroemme teambegeleiders	Kwaliteitsverbetering is een zorg van iedereen. Een verhoogde communicatie en binding tussen kwaliteitscoördinator en basis.	verslag integratie in onderhoudssysteem
2008 01/09 – 31/12	Analyse op de bekendheid, toepassing en bruikbaarheid van de vermelde procedures in het KHB op basis van uitgewerkte meetindicatoren .	G. Vandroemme GRW MOC	Metten van het effect van de kwaliteitsprocedures en destilleren van aandachtspunten.	analyse werkwijze integreren in onderhoudssysteem

Operationele doelstelling 1: Het CAW beoogt d.m.v. een kwaliteitssysteem systematische evaluatie en verbetering van de primaire processen en producten, en brengt deze in overeenstemming met de sector specifieke minimale kwaliteitseisen.				
timing	acties	instrumentele middelen	Resultaten	Indicatoren
2008 01/09 – 31/12	Op basis van de analyse opmaak van de kwaliteitsplanning 2009-2010.	G. Vandroemme GRW MOC	Een gezamenlijke en gedragen planning.	planning 2009 – 2010 GRW en MOC
2009 01/01-31/12	Integreren producten en processen tgv Intrafamiliaal geweld (IFG) ngl de evolutie van de deelwerkingen.	G. Vandroemme suurgroep IFG	Recente ontwikkelingen zijn verweven in de procedures.	KHB IKZ-Projectfiche
2009 01/01/31/12	Integreren producten en processen tgv DRM cfr plan van aanpak.	teams die werken met minderjarigen	Beantwoorden aan de wettelijke bepalingen en visieontwikkeling die bijdraagt tot een toepassing van het decreet.	KHB
2009 01/01-31/12	Integreren producten en processen tgv de omzendbrief verkeer ngl de evolutie binnen SH.	G. Vandroemme K. Feys S. Bulckaert	Recente ontwikkelingen zijn verweven in de procedures.	KHB IKZ-Projectfiche 2010
2009 01/09-31/12	Analyse op de bekendheid, toepassing en bruikbaarheid van de vermelde procedures in het KHB op basis van uitgewerkte meetindicatoren	G. Vandroemme OVV, VOC, SH	Metten van het effect van de kwaliteitsprocedures en destilleren van aandachtspunten.	analyse
2009 01/09 – 31/12	Op basis van de analyse opmaak van de kwaliteitsplanning 2009-2010.	G. Vandroemme OVV, VOC, SH	Een gezamenlijke en gedragen planning.	planning 2009 – 2010 OVV, VOC en SH
2010 01/01-31/12	Integreren producten en processen tgv de omzendbrief verkeer ngl de evolutie binnen SH.	G. Vandroemme K. Feys S. Bulckaert	Recente ontwikkelingen zijn verweven in de procedures.	KHB
2010 01/09-31/12	Analyse op de bekendheid, toepassing en bruikbaarheid van de vermelde procedures in het KHB op basis van uitgewerkte meetindicatoren	G. Vandroemme JWW BEZ	Metten van het effect van de kwaliteitsprocedures en destilleren van aandachtspunten en tekortkomingen.	analyse
2008 01/09 – 31/12	Op basis van de analyse opmaak van de kwaliteitsplanning 2009-2010.	G. Vandroemme JWW BEZ	Een gezamenlijke en gedragen planning.	planning 2009 – 2010 JWW BEZ

Operationele doelstelling 2: De hulpverleners beschikken over een **sectoraal gedragen deontologisch handelingskader** om passend om te gaan met cliëntenrechten en informatie.
 Kwaliteitszorg projectfiche 1, 2 en 4 in bijlage toegevoegd.

Timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-31/12	Overgang maken van toegang tot het dossier naar inzage in.	G. Vandroemme adviesteam	Rekening houdende met de wetgevende kaders patiëntenrecht en het decreet rechtspositie minderjarigen, hebben cliënten inzage in het dossier.	procedure KHB IKZ-Projectfiche 2
2008 01/04-31/12	Afstemmen van de werkwijze voor het verwerven, gebruiken en doorgeven van cliëntinformatie, op de sectorale afspraken en specifieke thema's (vb: jeugdhulpverlening).	G. Vandroemme adviesteam	Overeenstemming afspraken sectorniveau. Medewerkers zijn beter ondersteund bij de deontologische vraagstelling.	KHB dossier 'omgaan met cliëntinformatie' IKZ-Projectfiche 2
2008 01/01-31/12	Afstemmen van de werkwijze voor dossiervorming op sectorale afspraken en specifieke thema's.	G. Vandroemme adviesteam	Overeenstemming afspraken sectorniveau + integratie decreet rechtspositie minderjarigen / IFG	verslag KHB overleg

Operationele doelstelling 3: Hulpverleners beogen een kwaliteitsverbetering van de primaire processen en producten.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-28/02 BP 06/08 OVV OD3	Bijsturen dossierindeling.	AMW	Efficiëntiebevorderend.	KHB
2008 01/01-28/02	Afspraken cliëntopvolging adhv casusbespreking teaminterviews evalueren en herzien.	AMW	Dieptebesprekingen stimuleren..	KHB
2008 01/01-28/02	Uitvoerings- en analysefase (handelingsplan, evaluatie- en evolutiedocument) evalueren en bijsturen.	AMW	Effektiviteit en efficiëntie bevorderen.	KHB instrumenten
2008 01/03-31/03 BP 06/08 GRW OD2/3	Evaluatie en bijsturing van het intake-instrument gebruikt voor het onthaal van koppels en gezinnen	GRW	Medewerkers beschikken over een bruikbaar intake-instrument.	KHB
2008 01/01-31/12	Bij de start van een begeleiding is de settingkeuze een primordiaal keuzemoment; dit wordt ingebouwd in de begeleiding.	GRW	Medewerkers beschikken over een kader dat toelaat deze keuze te motiveren.	Intake
2008 01/01-28/02 BP06/08 VOC OD2	Opmaak van een draaiboek met alle geldende afspraken over de intake- en opnamefase.	VOC	Medewerkers kunnen zich bij twijfel beroepen op duidelijke afspraken.	KHB en uitgeschreven draaiboek
2008 01/04 – 31/12	Procesomschrijving en operationaliseren analyse- en observatiefase.	VOC	Garantie op een aanzet voor een systematische cliëntopvolging.	draaiboek en KHB taakverdeling
2008 01/05-31/12	Vanuit het cliëntopvolgsysteem medewerkers gezamenlijk en flexibel inzetten in een begeleiding. Dit vereist een rolverduidelijking.	VOC	Verhogen van de complementariteit van de taakopdrachten cfr de noden van de doelgroep	taakomschrijvingen
2008 01/07-31/12	Procesomschrijving en operationaliseren van de planningsfase.	VOC	Systematiek en evolutie bevorderen in de psychosociale begeleiding.	handelingsplan
2008 01/06-31/12	Indeling cliëntendossier wijzigen ngl de evolutie van het gestart proces	VOC	Dossier is hanteerbaar door verschillende dossierbeheerders.	cliëntendossier

Operationele doelstelling 3: Hulpverleners beogen een kwaliteitsverbetering van de primaire processen en producten .				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	Indicatoren
2008 01/01-31/12 BP 06/08 MOC OD2	Trainen NIZW-model.	MOC	Intensievere, systematische en effectievere cliëntopvolging.	cliëntendossier
2008 01/01-31/12	Systematisch evalueren van de toepassing van het NIZW-model.	MOC	Indicatie over effectiviteit van de hulpverlening.	analyse
2008 01/01-/31/12	Definiëren van het potentieel aanbod op de 8 levensdomeinen, rekening houdend met de context, de noden en behoeften van de doelgroep	MOC	Gemeenschappelijke visie op de opdracht.	verslag visietekst
2008 01/05-30/06	Gestimuleerd door de vorming 'herankering voor thuislozen' evaluatie en aanpassing van de inhoud van de interne huisregels.	MOC T. Nottebaert A. Vandermarliere	Huisreglement is toegankelijker voor de doelgroep.	reglement
2008 01/01-31/12 BP 06/08 MOC OD 1	Toepassing en verruiming van de inzetbare instrumenten om de cliënttevredenheid te meten	MOC T. Nottebaert A. Vandermarliere	Zicht verwerven op tekortkomingen in de werking. Toegankelijkheid van het middel verhogen.	exitformulier ideeënbus
2008 01/01-31/12	Brainstorm rond de mogelijkheden om cliënten meer verantwoordelijkheid te geven bij het beheer van hun financiële middelen.	MOC Pinoy I.	Standpuntbepaling mbt de mogelijkheden de financiële zelfredzaamheid te stimuleren.	handelingswijze verslag teaminterviews
2008	Intensievere en frequentere samenwerking met AMW voor de financieel-administratieve begeleiding voor de uitstroomfase.	MOC AMW H. Supply en S. Vantorre	Vrijwaren van de functie trajectbegeleiding / uitstroombevorderend / hervulpreventie.	cliëntendossier afsprakennota
2008 01/01-31/03 BP 06/08 BEZ OD 2	Trajectomschrijving "onthaal en intake, ouderschapsreorganisatie, conflictbeheersing, begeleide omgangsregeling" finaliseren	BEZ	Een kader voor casusbesprekingen + aanzet tot verbetering cliëntopvolgsysteem.	tekst
2008 01/01-31/12	Ontwikkelen van een gemeenschappelijke visie op het aanbod rond ouderschapsreorganisatie.	BEZ	Een gedragen visie maximaliseert de toepassing.	visietekst

Operationele doelstelling 3: Hulpverleners beogen een kwaliteitsverbetering van de primaire processen en producten .				
timing	acties	instrumentele middelen	Resultaten	Indicatoren
2009 01/04-30/09	Procesomschrijving van de uitstroomfase.	VOC	Duidelijke procedure.	KHB
2009 01/04-30/06	Evaluatie samenwerkingsafspraken met AMW / begeleid wonen en aanpassen ngl noodwendigheid. Model van samenwerking AMW/MOC aftasten en desgewenst implementeren.	VOC AMW S. Vanpeperstraete en S. Vantorre	Toegankelijker ambulante hulpverlening kan mogelijks effect ressorteren op terugval.	verslag werkafspraken AMW planning 2010
2009 01/01-31/12	In de praktijk trainen van het model cliëntopvolging en systematisch evalueren op effectiviteit en efficiëntie.	VOC	Verbetering stimuleren van toepassing en werkwijze.	instrumenten in het cliëntendossier en globale evaluatie met verbeteracties
2009 01/01-31/3	Operationaliseren van de evaluatiefase.	VOC	Garantie op een systematische, periodieke evaluatie.	gewijzigde versie handelingsplan.
2009 01/01-30/06	Definiëren van het potentieel aanbod op de 8 levensdomeinen, rekening houdend met de context, de noden en behoeften van de doelgroep.	MOC	Gemeenschappelijke visie op de opdracht.	Verslaggeving visietekst
2009 01/01-31/12	Evaluatie van de cliënttevredenheid op basis van de aangereikte info door de doelgroep.	MOC T. Nottebaert A. Vandermarliere	Aanbod meer laten aansluiten bij de verwachtingen van de doelgroep.	evaluatiedoc en verbeteracties 2010-2011
2009 01/01-31/12	Inventarisatie vrijetijdsbesteding in de regio.	MOC	Stimuleren opbouw sociaal netwerk; hervulpreventie.	overzicht cliëntendossier
2009 01/01-31/12	Implementeren gewijzigde werkwijze financieel beheer.	MOC	Stimuleren zelfredzaamheid preventief effect.	KHB
2009 01/01-31/12	Op basis van de verworven inzichten bijsturen van het intakemodel. WAAROM	BEZ		KHB
2009 01/01-31/12	Omschrijven van de evaluatiewijze in de beleidingen.	BEZ	Procedure is gekend.	KHB verslag
2010 01/01-31/12	Operationaliseren van de evaluatiewijze.	BEZ	Systematische evolutieopvolging in de begeleiding.	stappenplan begeleidingstraject

Operationele doelstelling 4: Ontwikkelen, afstemmen en verruimen van methodieken en methodische kaders aangepast aan de kenmerken van het AWW.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-31/12	Organisatie 6 intervisies met medewerkers uit verschillende disciplines: aandacht voor casuïstiek, methodiek en zorg voor de persoon van de hulpverlener. Na iedere intervisie beknopte evaluatie.	J. De Baenst GRW D. Meesseman AMW P. Barbez SH Y. Gesquiere SH I. ???	Verruimen methodische handvaten, meerwaarde van een multidisciplinaire invalshoek. Ruimer leermoment door terugkoppeling naar het eigen team.	intervisies verslag planning 2009 na evaluatie
2008 01/01-31/12	Organisatie 6 intervisies met medewerkers uit verschillende disciplines: casuïstiek en thematische aanpak. Evaluatie einde werkjaar.	T. Welvaert MOC S. Vanpeperstraete VOC W. Bondue GRW L. Marichal BEZ H. Deroo SH K. Ossieur AMW	Verruimen methodische handvaten, meerwaarde van een multidisciplinaire invalshoek. Ruimer leermoment door terugkoppeling naar het eigen team.	intervisie verslag planning 2009 na evaluatie
2008 01/01-31/12	Organisatie 6 intervisies teambegeleiders met aandacht voor managemenstprocessen.	teambegeleiders	Ondersteuning coachingfunctie.	intervisie feedback adviesteam planning 2009
2008 01/04 – 31/12	4 ervaringsgerichte teamintervisies gericht naar het verkrijgen van inzicht in gebruikte methodieken en ontbrekende werkkaders; gelinkt aan de modules en activiteiten.	AMW	Methodiekverruiming + competentieanalyse medewerkers	KHB Methodieken; bij positieve evaluatie planning 2009 - 2010
2008 01/04-31/12	Op basis van deze ervaringsuitwisseling en ondersteund door een gemeenschappelijke visie concretiseren van modules en acties in de praktijk.	AMW	Een gemeenschappelijke en gedragen visie op aanbod en verwezenlijking.	evolutieverslaggeving typemodulering en taakactiviteiten
2008 01/04-31/12	Troeven en noden op het competentie terrein vertalen naar individuele en gezamenlijke strategische en operationele VTO-doelstellingen.	AMW	Opgeleide en methodisch ondersteunde medewerkers.	VTO-planning taakomschrijvingen
2008 01/04-30/06	Expertise 'begeleid wonen' verdelen over meerdere teamleden en behoefte aan VTO-activiteiten inventariseren.	AMW	Deskundige medewerkers zijn vereist voor het project 'doorgangswonen'	taakverdeling VTO-planning 2009
2008 01/03-30/06 BP06/08 GRW OD4	Mbt de module opvoedingsondersteuning verhoogt de unit de methodieken door een VTO-activiteit.	J. De Baenst GRW	Methodiekverruiming; gevormde medewerkers.	externe VTO-activiteit teamintervisies

Operationele doelstelling 4: Ontwikkelen, afstemmen en verruimen van methodieken en methodische kaders aangepast aan de kenmerken van het AWW.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-31/12	Experimenteren met 2 nieuwe methodieken om de effectiviteit van de cliëntbesprekingen te verhogen.	GRW	Intensifiëren van het intern leermoment.	teaminterview
2008 01/04-31/12	Expertiseverruiming mbt rouwverwerking op basis van rouwdossier SH.	GRW	deskundigheidsbevordering	verslaggeving teaminterview
2008 01/09-31/12	Expertiseverruiming strafprocesrecht op basis van draaiboek JWW	GRW	deskundigheidsbevordering	verslaggeving teaminterview
2008 01/01-30/06	Nagaan mogelijkheden supervisie koppelbegeleidingen.	GRW J. Annoot, M. Vermeire	expertise koppelbegeleidingen verhogen	overeenkomst supervisor + procesbeschrijving VTO-planning 2009
2008 30/06	Dr gebrek aan methodische onderbouw hulpverlening aan kinderen en jongeren exploreren aanbod VTO-activiteiten.	GRW	Aanzet tot bevordering deskundigheid.	VTO-planning 2009
2008 01/05-31/12	Toepassen van de methodieken 'werken met doelkaarten en gesprekspersoonskenmerken' in de observatiefase.	VOC	Medewerkers beschikken over een kader om het gedrag te observeren.	cliëntendossier
2008 01/01-31/12 BP 06/08 VOC OD 2	Trainen van de methodiek 'doos vol gevoelens' en 'huis vol gevoelens en axen' gericht naar de doelgroep kinderen en jongeren	VOC L. Vanelslander L. Benoot	Aandacht voor de noden van de doelgroep door het inzetten van een aangepaste methodiek.	cliëntendossier
2008 01/06	Interne overdracht van aangeleerde methodieken in de externe vorming 'praten met kinderen, spelen, spreken'.	VOC L. Vanelslander L. Benoot	Medewerkers zijn opgeleid.	toepassing in begeleidingen
2008 01/06-31/12	Inzicht verwerven in de positieve aanwezige kwaliteiten in het team + de noodzakelijke uitdagingen: een externe procesbegeleider aanspreken.	S. Vanpeperstraete	Neutraliteit waarborgen en professionele ondersteuning.	overeenkomst procesbegeleider en plan van aanpak
2008 01/01-31/12 BP 06/08 MOC OD3	Weergeven gehanteerde methodieken en exploreren van inzetbare methodieken ifv het stimuleren van sociale vaardigheden.	MOC T. Nottebaert	Stimuleren zelfredzaamheid .	concrete voorstellen

Operationele doelstelling 4: Ontwikkelen, afstemmen en verruimen van methodieken en methodische kaders aangepast aan de kenmerken van het AWW.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-31/12	Op basis van de werktekst rouw verdieping methodiekkennis en visie op rouwbegeleiding.	SH	methodiekverruiming	visie vertaald in dossier rouw
2008 01/01-30/04	In kaart brengen aanwezige expertise / literatuur / vorming voor de hulpverlening aan kinderen en competentienoden detecteren.	SH	Strategische planning competentieverruiming.	VTO-plan 2009 overzicht
2008 01/01-01/02	Finaliseren draaiboek critical incidents ifv hulpverlening aan minderjarigen.	SH	Intermediairen zijn in staat een kwaliteitsvolle 1 ^e opvang te voorzien.	Draaiboek critical incidents
2008 01/04-01/10	Methodiekontwikkeling ngl de begeleidingsfase.	BEZ	Methodisch ondersteunde hulpverlening; stijging inzetbare methodieken.	methodieken
2008 01/01-31/12	Verruimen van contact- en sfeerbevoorgerende methodieken door het ontwerpen van kennismakings- en contactspelen.	BEZ	Stijging inzetbare methodieken.	spelmateriaal
2008 01/01-31/12	Trainen van de methodiek 'werken met duplo's' tijdens teaminterviews.	BEZ	Intensifiëren cliëntbespreking.	externe vto-activiteit, interviews
2008 01/04	Vorming door de PSD rond typologieën van daders, valkuilen, werkwijze, beoordeling gevangenis	JWW	Sensibiliseren rond meezijdige partijdigheid, slachtofferschap en herstelgerichte detentie.	participatie vorming
2008 01/01-31/12	Interview oiv plegerhulp CAW Stimulans: omgaan met ontkennde daders, impact als vrouw/moeder.	JWW M. Cambier	Sensibiliseren van de medewerkers.	participatie teaminterviews
2008 01/05-31/12	Participatie aan een correctionele zaak.	JWW 1 medewerker	Kennisverwerving + sensibiliseren rond slachtofferschap.	participatie
2008 01/06-31/12	Methodiekontwikkeling en/of aanpassing ifv systematisch integreren van de herstelgerichte dimensie in de individuele hulpverlening.	JWW	Responsabiliseren.	cliëntendossiers
2008 01/04	Verruimen beschikbaarheid infopakketten rond bepaalde problematieken (juridische info, herstel, ...); mee te geven met cliënten	SH	Efficiëntiebevorderende informatieverstrekking.	Pakketten

Operationele doelstelling 4: Ontwikkelen, afstemmen en verruimen van methodieken en methodische kaders aangepast aan de kenmerken van het AWW.				
timing	Acties	instrumentele middelen	Resultaten	indicatoren
2008 BP 06/08 SH OD2	Finaliseren folder voor nabestaanden inzake rouwverwerking.	SH Y. Gesquiere		folder verslaggeving
2008 01/01-31/12	Bezoek gevangenis Ieper.	Team SH en vrijwilligers	Sensibiliseren rond meerzijdige partijdigheid, herstelgerichte detentie.	bezoek
2009 01/01-31/12	Toepassen concrete methodieken sociale vaardigheidstraining zowel individueel als groepsgewijs.	MOC T. Nottebaert A. Vandermarliere Externe partners	Stimuleren zelfredzaamheid .	cliëntendossier
2009 01/04 – 31/12	Methodiekverruiming ten behoeve van de analyse- en observatiefase: experimenteren met oa kwaliteitenspel, persoonskenmerken.	VOC	Garantie op een aanzet voor een systematische cliëntopvolging.	draaiboek en KHB instrumenten cliëntendossier
2009 01/01-31/12	Nagaan welke methodieken een bijdrage leveren tot een meer diepgaande casusbespreking.	VOC	Toename onderlinge feedback en advies.	selectie van een werkwijze
2009 01/01-31/12	Afh van de afspraken met de procesbegeleider; inzicht verwerven in de positieve aanwezige kwaliteiten in het team + de noodzakelijke uitdagingen.	VOC procesbegeleider	Een open ingesteldheid creëren stimuleert feedback en zorg voor elkaar.	proces
2009 01/01-01/04	Draaischijf uitwerken rond het praktisch-organisatorische aspect van het huishouden: taakherverdeling .	VOC	Complementariteit van taakopdrachten en flexibeler inzet medewerkers.	taakomschrijvingen
2009 01/01-31/12	Supervisie op de koppelbegeleidingen.	GRW-teamleden met opdracht koppelbegeleiding	deskundigheidsbevordering	supervisies

Operationele doelstelling 4: Ontwikkelen, afstemmen en verruimen van methodieken en methodische kaders aangepast aan de kenmerken van het AWW.				
timing	Acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2009 01/01-30/06	Adhv de modulering van het GRW aanbod, inventariseren aanwezige en ontbrekende competenties.	GRW	aanzet tot VTO-beleid	competentie-analyse
2009 30/06-30/09	Op basis van interesse, competentie en noden van de doelgroep taakverdeling en afstemming op de VTO-planning.	GRW	Taakaflijning maakt een individuele loopbaanplanning mogelijk.	taakomschrijvingen VTO-planning 2010
2009 01/01-30/06	Participatie aan externe vormingsinitiatieven om kinderen en jongeren te begeleiden.	GRW	Verhogen van de deskundigheid.	VTO-plan 2009
2009 01/01-31/12	Methodiekontwikkeling / omkadering ouder- en gezinsgesprekken bij de individuele begeleiding van minderjarigen .	SH	Ouders stimuleren hun verantwoordelijkheid op te nemen bij de ondersteuning van hun kinderen.	cliëntdossiers kader
2009 01/01-31/12	Verhogen van de deskundigheid om in bijzonder conflictueuze begeleidingen oudergesprekken te organiseren.	BEZ	duurzaam ouder-kindcontact	VTO-plan 2009
2009 01/01-31/12	Verruimen van contact- en sfeerbevoornde methodieken door het ontwerpen van kennismakings- en contactspelen.	BEZ	Stijging inzetbare methodieken.	spelmateriaal
2009 01/01-31/12	Literatuur doelgericht gebruiken tijdens de begeleiding zowel met kinderen als ouders.	BEZ	Deskundigheidsbevordering. En sensibiliseren van ouders rond de positie van hun kinderen.	interviews cliëntendossiers
2009 01/06-31/12	Methodiekontwikkeling en/of aanpassing ifv systematisch integreren van de herstelgerichte dimensie in de individuele hulpverlening.	JWW	Responsabiliseren.	Cliëntendossiers
2009 01/01-31/12	Participatie aan een correctionele zaak.	JWW 1 medewerker	Kennisverwerving + sensibiliseren rond slachtofferschap.	participatie
2010 01/01-31/12	Organisatie van een regionale praatgroep rouw voor kinderen.	SH H. Deroo	Methodiekaanpassing ngl de groep; hulpverlening op maat.	organisatie
2010	Experimenteren met een selectief gekozen methodiek.	VOC	Effectievere en efficiëntere cliëntbesprekingen; bewaken visie	verslaggeving interviews

STRATEGISCHE DOELSTELLING 3:

Het CAW creëert ruimte voor een preventieve reflex in de organisatie en in de sector om, op basis van een sectoraal ontwikkeld en afgesproken referentiekader, doelbewuste acties op te zetten met een algemeen-preventief en beleidssignalerend karakter en dit zowel op centrum als op sectorniveau.

Operationele doelstelling: 1.: Het CAW ontwikkelt instrumenten om de 3 ^e kernopdracht "preventie en beleidssignalering" systematisch vorm te geven.				
timing	Acties	instrumentele middelen	Resultaten	Indicatoren
2008 01/01	De kwantitatieve cliëntgegevens van de Westhoek ontsluiten we op Vlaams niveau	G. Vandroemme	Betrokken actoren zijn geïnformeerd mbt de noden en problematieken.	aflaad en boordtabellen
2008 01/03 BP 06/08 AB OD4	Presentatie van de cliëntgegevens op CAW-niveau met bijzondere aandacht voor evoluties doorheen de laatste 3 jaar; de effectmeting in het kader van partnergeweld en de uitwerkingen op expliciete vraag van teambegeleiders.	G. Vandroemme adviesteam	Sensibiliseren en stimuleren CAW-medewerkers om signalen door te sturen.	presentatie jaarlijks
2008 01/05-01/09	De kwantitatieve cliëntgegevens ontsluiten we regionaal naar de OCMW's en lokale besturen door hen de presentatie te bezorgen samen met het beleidsplan 2009 – 2010	G. Vandroemme C. Schaek S. Vantorre	Bevorderen van de samenwerking en gedeelde verantwoordelijkheid.	verspreiding
2008 01/04-31/12	De kwantitatieve cliëntgegevens ontsluiten we regionaal naar politionele en gerechtelijke diensten in het kader van het voeren van een proactief beleid naar specifieke doelgroepen.	J. Annoot (bezoekruimte), K. Laperre (JWW), K. Feys (SH), I. Vancauwenberghe (IFG)	Stimuleren van toeleiding naar het CAW.	verslaggeving overleg structuur jaarlijks
2008 01/05	De kwantitatieve cliëntgegevens ontsluiten we regionaal naar de partners van de IJHV.	C. Schaek	Bijdrage leveren tot de algemene bekendheid van het aanbod.	verslaggeving overlegstructuur jaarlijks
2008 01/01-31/12	De website www.cawdepapaver.be gebruiken om gegevens over de doelgroep te actualiseren en in de focus te zetten.	G. Vandroemme	Informatie aanbieden omtrent de problematiek van de doelgroepen.	aanpassing website
2009 01/04-31/12	Brainstorm rond het ruimer ontsluiten van de cliëntgegevens: verruiming van actoren, professionaliseren van de presentatie, communicatie naar de potentiële doelgroep.	G. Vandroemme Ism werkgroep preventie 4 hulpverleners	Betrokken actoren zijn geïnformeerd mbt de noden en problematieken.	tekst en actiepunten planning 2010

Operationele doelstelling: 1.: Het CAW ontwikkelt instrumenten om de 3 ^e kernopdracht "preventie en beleidssignalering" systematisch vorm te geven.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/04	Participatie aan de studiedag georganiseerd door SAW rond het ontwikkelen van een preventieve reflex in de organisatie.	G. Vandroemme	Kennistoename.	participatie VTO
2008 01/01-31/12 BP 06/08 BEZ OD3	Systematisch gebruik van de informatiebrochure tijdens het onthaal om ouders informatie te verstrekken over de positie van het kind in conflictueuze ouderrelaties en in de context van de bezoekerimte.	BEZ	Ouders sensibiliseren om max. rekening te houden met het belang van het kind.	gebruik van de brochure
2008 01/01-31/12	Mandaatverwerving in deze werking is moeilijk. Noodzakelijke informatie rond o.a. kindpositie kan soms als bedreigend worden ervaren. De ervaring leert dat deelname van ouders aan externe informatie-avonden rond echtscheiding en omgangsrecht een positief effect kan hebben.	BEZ	Ouders sensibiliseren om max. rekening te houden met het belang van het kind.	informerende ouders rond het aanbod
2008 01/01-31/12	3 vormingssessies aan gedetineerden omtrent de slachtofferdimensie.	SH Herstelconsulente gevangenis	Sensibiliseren, herstelgericht denken stimuleren.	vormingssessies
2008 01/04-31/12	Overleg met CLB's in het kader van de opvang minderjarige slachtoffers nav een critical incident. Hoeveel en welke?	SH K. Feys en H. Deroo CLB's	Intermediairen zijn in staat een kwaliteitsvolle 1 ^e opvang te organiseren.	verslag overleg samenwerkingsafspraken
2008 01/01-31/12	Vorming politie in het kader van de opvang van jonge verkeersslachtoffers (knuffelproject). Welke?	SH	Intermediairen zijn in staat een kwaliteitsvolle 1 ^e opvang te organiseren.	vormingspakket knuffelproject
2009 01/01-30/09	Mede gestimuleerd door de sectorale ontwikkelingen, brainstorm rond de mogelijkheden van de organisatie, de inzet van middelen, de te hanteren methodieken, de prioritaire doelgroepen.	G. Vandroemme werkgroep preventie 4 hulpverleners	Beleidsontwikkeling stimuleren	adviesnota planning 2010

Operationele doelstelling: 1.: Het CAW ontwikkelt instrumenten om de 3 ^e kernopdracht "preventie en beleidssignalering" systematisch vorm te geven.				
timing	Acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2009 01/05-30/06	Evaluatie van de toepassing en het effect van de signaleringsprocedure gedurende de periode 2007 – 2008.	G. Vandroemme Adviesteam	Effectiviteit toetsen van de procedure	evaluatieverslag en verbeteracties 2010
2009 01/01-31/12	Denkoefening omtrent de inzetbaarheid van het aanbod GRW in samenwerking met de bezoekerimte.	BEZ / GRW	Conflictreductie.	visietekst samenwerkingsaf- spraken
2009	Profilering, kennisuitwisseling en afstemming met actoren die werken met kinderen en ouders in conflictueuze partnerrelaties, echtscheidingen en problematische uitvoeringen van het omgangsrecht.	BEZ	CONCRETER?	
2009 01/01-31/12	Op basis van geregistreerde problematieken, nagaan welke methodieken preventief kunnen aangewend worden: o.a. groepssessies, vormingsinitiatieven, ...	werkgroep GRW / BEZ	Initiatieven met een preventief karakter (vorming, praatgroepen, ...).	voorstel planning 2010
2009 01/01-31/12	In individuele begeleidingen nagaan hoe er meer aandacht kan zijn voor de ruimere gezinscontext, met name jongeren en kinderen. Aanpassen en desgewenst ontwikkelen van de noodzakelijke instrumenten.	GRW	Preventief effect.	KHB methodieken
2009 01/01-31/12	Verduidelijking profiel doelgroep naar interimkantors.	MOC	Sensibiliseren en vrijwaren kansen op tewerkstelling.	verslag
2009 01/09-31/10	Politiezone diensten informeren omtrent het aanbod en afspraken mbt verwijzing bij niet uitvoering van het omgangsrecht.	J. Annoot beleidsverantwoordelijken politiezones arro leper, Spoorkin, Westkust en Polder	Conflictreductie en aanbod voor een reële nood.	samenwerkingsaf- spraken
2010	Uitvoeren van een preventieproject nav 1 probleemgebied.	GRW	Preventief effect.	uitvoering
2010 01/01-31/12	Ruimere ontsluiting van de cliëntgegevens op basis van het advies aangereikt door de werkgroep.	CAW-medewerkers	Sensibiliseren rond doelgroep en problematiek.	concrete acties

STRATEGISCHE DOELSTELLING 4

Het CAW verduidelijkt op basis van een sectoraal ontwikkeld en afgesproken referentiekader, de wettelijke opdracht om zich in het bijzonder te richten op "bevolkingsgroepen met een verhoogd risico op verminderde welzijnskansen".

Operationele doelstelling 1: Het CAW voert een **doelgroepenbeleid** waarbij de keuze van doelgroepen wordt omschreven, verantwoord en geactualiseerd op basis van inzichten in de actuele welzijnsbehoeften. Het CAW voert een beleid naar specifieke doelgroepen.

timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 30/06	Actualisering van de omschrijving doelgroepen en motivatie van de keuze adhv de cliëntgegevens 2005 - 2007	G. Vandroemme	verantwoording doelgroepenkeuze	omschrijving in het KHB
2008 01/01-01/03	Systematische evaluatie van het doelgroepenbeleid, doelstellingen en aanbod.	G. Vandroemme adviesteam	Aanbod aanpassen ngl de noodwendigheid.	Evaluatieverslagen en jaaractieplannen IKZ.
2008 30/06	Opvolgingsrapport 2008 met tussentijdse evaluatie jan – juli.	teambegeleiders	Ngl evolutie en noodwendigheid aanpassen van de planning.	tussentijdsopvolgingsr apport
2008 01/01-30/09 BP 06/08 OVV OD4	Inventariseren knelpunten psychosociale begeleiding van <u>jongeren</u> : huidige visie binnen een team, competenties, bekendheid van het aanbod, ...	Adviesgroep jongeren S. Vantorre, J. Annoot en J. De Baenst teambegeleiders	Analyse sterktes en zwaktes van de organisatie + sensibiliserend effect.	verslag
2008 01/01-30/09	Adviseren van het beleid omtrent verbeteracties op basis van de analyse.	Adviesgroep jongeren GRW AMW	Aanzet voor de VTO-planning 2010.	adviesnota
2008 01/01-30/09	Visieontwikkeling op de noodzaak om jongeren proactief te bereiken vanuit de algemeen ambulante werkingen; gestaafd met cliëntgegevens.	Adviesgroep jongeren GRW AMW G. Vandroemme	Een gedragen visie stimuleert de uitvoering.	missie, opdracht verslag teaminterviews
2008 01/01-01/06 BP 06/08 OVV OD4	Kosten/baten-analyse methodiek 'jeugdadviseurs' evalueren en desgewenst alternatief voorstellen.	Adviesgroep jongeren partners	Continueren van het initiatief + alternatief voorstellen.	standpuntbepaling uitvoering opleiding of alternatief
2008 01/01-30/09	Evaluatie bruikbaarheid JAC-website: visie, doel, kwaliteitsnormen.	Adviesgroep jongeren G. Vandroemme	Doelmatigheid van de website motiveren.	evaluatie + kwaliteitsnormen / vw
2008 01/01-30/09	Aansluiting zoeken bij "leper Jongt" (website specifiek voor jongeren)	Adviesgroep jongeren Jeugdendienst leper	Toegang AWW stimuleren.	overeenkomst

Operationele doelstelling 1: Het CAW voert een doelgroepenbeleid waarbij de keuze van doelgroepen wordt omschreven, verantwoord en geactualiseerd op basis van inzichten in de actuele welzijnsbehoeften. Het CAW voert een beleid naar specifieke doelgroepen.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-30/09	Opdracht 'email' als middel om de toegang te verruimen, verankeren in de organisatie.	Adviesgroep jongeren	Bekrachten van de opdracht + rolverduidelijking GRW / OVV + deskundigheidsbevordering.	module toegevoegd taakomschrijvingen
2008 01/01-30/09	Chatmedium toetsen op bruikbaarheid en haalbaarheid voor de organisatie.	Adviesgroep jongeren	Standpuntbepaling vanuit de organisatie.	advies actieplan 2009
2008 01/01-31/12	Aanvraag Leaderproject voor de uitbouw van een aanspreekpunt jongeren in de Westhoek.	Welzijnsraad Arro Ieper Netwerkstuurgroep IJHV	Regionaal gedecentraliseerde jongerenspecifieke onthaalwerking ism netwerk van partners.	Erkenning project en uitvoering gedurende 3 jr
2009 01/01-31/12	Opstellen profiel bereikte doelgroep AMW en inventariseren van de in- en uitstroom.	AMW	Detectie braakliggende terreinen: doelgroep, partners, regio.	analysenota
2009 01/01-31/12	Visie ontwikkelen mbt het voeren van een proactief beleid naar kansarmen.	AMW	Noodzaak aan een gedragen visie.	visietekst
2009 01/01-01/09	Aanwendbare methodieken en werkwijzen voorstellen die bijdragen tot het verruimen van de toegang voor jongeren naar het AWW.	Adviesgroep jongeren Netwerkstuurgroep IJHV	Jongeren de mogelijkheid bieden om zelfstandig en op eigen initiatief informatie en advies in te winnen .	communicatie- middelen en methodieken planning 2010
2010 01/01-31/12	Inzetten van nieuwe methodieken om jongeren proactiever te bereiken.	CAW-werkingen	Laagdrempeliger initiatief; stijging jongerenbereik.	handelingswijze methodieken
2010 01/01-01/04	Exploreren welke methodieken het proactief beleid naar kansarmen kan stimuleren: bekendmaking, vorming, ...?	AMW	Vorbereidende fase ifv operationalisering 2011 - 2015	Meerjarenplanning omvat methodische werkwijze.
2010 01/01-01/04	Medespelers op het terrein nagaan: SOW, armenverenigingen, ...	AMW derden	Op lange termijn netwerkontwikkeling met prioritaire aandacht voor regio's met weinig cliëntenbereik en dienstverlening..	Meerjarenplanning omvat acties netwerkvorming met die partners.

STRATEGISCHE DOELSTELLING 5

Het CAW speelt een actieve rol in het kader van regionale netwerken, op basis van een sectoraal ontwikkelde en afgesproken positionering.

O.D.: Omwille van de landelijkheid van de regio en het aantoonbaar positief effect van een proactief beleid naar specifieke doelgroepen, is het een strategische keuze om meer te investeren in **netwerkvorming** met toeleiders en intermediairen.

timing	Acties	instrumentele middelen	Resultaten	Indicatoren
2008 01/01-31/12	De in 2007 geïnventariseerde netwerken en samenwerkingsverbanden toetsen op een aantal ndzk vw om te spreken van een netwerk en deze inbrengen in het KHB.	G. Vandroemme	Opvolgen van het effect van de strategische beleidskeuze.	KHB
2008 01/01-31/12	Op vraag van teambegeleiders doorlichten van een bestaand samenwerkingsverband of advies verlenen bij het opzetten van een nieuw samenwerkingsverband	G. Vandroemme	Ondersteunde teambegeleiders.	aantal doorlichtingen op vraag van
2008 01/01-31/12	Leemtes detecteren, nagaan in welke mate de organisatiewijze beantwoordt aan de noden van de jongeren, acties ontwikkelen die deze toegang optimaliseren en afspraken maken mbt de communicatie naar verwijzers en doelgroep.	IJHV netwerkstuurgroep en werkgroep 'toegang' C. Schaek en J. Annoot	Verbeteren van de toegankelijkheid van de rechtstreekse toegankelijke hulp voor jongeren.	verslaggeving resultaten van de werkgroep
2008 01/01-31/12	Exploreren van bestaande samenwerkingsafspraken tussen de diensten mbt de toeleiding en verwijzing, uitwerken van minimale kwaliteitseisen en deze concretiseren in samenwerkingsafspraken, formaliseren van de samenwerkingsafspraken, duiding rond het verlenen van feedback	IJHV netwerkstuurgroep werkgroep 'continuïteit en coördinatie van de hulp'	Garanderen van continuïteit van dienstverlening door goede samenwerkingsafspraken tussen diensten.	verslaggeving resultaten van de werkgroep
2008 01/01-31/12	Afbakening wanneer permanente opvolging noodzakelijk is en het uitwerken van een werkkader niet-anoniem casusoverleg	IJHV netwerkstuurgroep werkgroep 'continuïteit en coördinatie van de hulp'	Sectoroverstijgend casemanagement draagt bij tot een effectieve en efficiënte hulpverlening.	resultaten afh van de denktank op vlaams niveau

O.D.: Omwille van de landelijkheid van de regio en het aantoonbaar positief effect van een proactief beleid naar specifieke doelgroepen, is het een strategische keuze om meer te investeren in netwerkvorming met toeleiders en intermediairen.				
timing	Acties	instrumentele middelen	Resultaten	Indicatoren
2008 01/05-01/09 BP 06/08 OVV OD1 GRW OD1	Op basis van een gemeenschappelijke CAW-visie overleg ifv analyse, evaluatie samenwerking, detectie noden, profilering aanbod. Afspraken mbt procedure aanmelding, toeleiding en samenwerking (o.m. feedback).	S. Vantorre J. Annoot Justitiehuis	Partners zijn goed geïnformeerd omtrent het aanbod. Intern is er een eenduidige visie. Er is een garantie op onderhoud dmv systematische evaluaties.	schriftelijke samenwerkingsafspraken
2008 01/01-30/06	Netwerk intensifiëren voor de doelgroep chronisch thuislozen (project zorgwonen) omwille van de toegenomen zorgbehoefte.	S. Vantorre en K. Ossieur	Een sluitend en continue zorg gedragen door meerdere partners.	werkafspraken partners; periodiek overleg
2008 01/05	Overleg OCMW De Panne: profilering adhv modules, afspraken verwijziging/toeleiding, exploreren samenwerkingsmogelijkheden	S. Vantorre, A. Boncquet, S. Vanoplynes OCMW De Panne	Afstemmen van het aanbod draagt bij tot een kwaliteitsvollere hulpverlening beter beantwoordend aan de noden van de doelgroep kansarmen.	verslag + samenwerkingsafspraken
2008 01/05 – 30/10	Overleg met 2 OCMW's uit het arro Veurne en Diksmuide; vnl in het licht van de gedaalde rechtstreekse toegankelijkheid in het arro Veurne. Activiteiten zie hierboven.	S. Vantorre, A. Boncquet, S. Vanoplynes 2 OCMW's	Id + behoud cliëntenbereik ondanks gedaalde rechtstreekse toegankelijkheid	verslag + samenwerkingsafspraken
2008 01/03-31/12	Samenwerking AMW/MOC verruimen mbt de 'module financiële begeleiding'	S. Vantorre H. Supply	Behartigen functie casemanagement. Expertiseverruiming MOC. Bevorderen uitstroom en stimuleren van de zelfredzaamheid.	Cliëntendossiers Supervisies
2008 01/01-31/12	Periodiek overleg OCMW Ieper ifv het stimuleren van de gedeelde verantwoordelijkheid in begeleidingen en het zoeken naar een huisvesting.	H. Supply OCMW Ieper	Uitstroom positief beïnvloeden.	periodiek overleg
2008 – 2009 BP 06/08 MOC OD3	Opvolging initiatief LSB om i.s.m. de sociale huisvestingsmaatschappij Ons Onderdak 10 woningen prioritair te beschikking te stellen van de opvangcentra.	H. Supply S. Vanpeperstraete overleg LSB	In- en uitstroom beïnvloeden van het opvangcentrum.	verslaggeving profiel doelgroep

O.D.: Omwille van de landelijkheid van de regio en het aantoonbaar positief effect van een proactief beleid naar specifieke doelgroepen, is het een strategische keuze om meer te investeren in netwerkvorming met toeliders en intermediairen.				
timing	acties	instrumentele middelen	Resultaten	indicatoren
2008 BP 06/08 MOC OD3	Gelinkt aan het project 'doorgangswonen' de rol van het AWW, de mogelijkheden en beperkingen en verwachtingen van de partners in kaart brengen.	MOC H. Supply, VOC S. Vanpeperstraete, AMW S. Vantorre, Ons Onderdak, OCMW Ieper	Positief beïnvloeden van de samenwerking zodat de doorgangswoningen niet in het gedrang komen voor de doelgroep.	samenwerkingsafspraken
2008 01/01–31/12	vanuit SIT opstart van een stuurgroep Psychiatrische Zorg Thuis Regio Diksmuide en Veurne (partners: Thuiszorg, Largo en het CAW)	S. Vantorre	Adviesgroep die zich toespitst op het stimuleren van de samenwerking tussen de partners in concrete cliëntendossiers	verslaggeving Samenwerkingsafspraken
2008 01/01-31/12 BP06/08 GRW OD5	Overleg 'Largo Ieper en GRW Ieper' betracht criteria af te spreken die de toeleiding 1e/2e lijn kunnen beïnvloeden, verwerft inzicht in de verwijspatronen naar beide instanties op basis van de cliëntgegevens.	J. Annoot, W. Bondue, Largo	Vrijwaren 1e en 2e lijn volgens de noden van de doelgroep. Info vanuit Largo mbt de verwijspatronen, laat het CAW toe gerichte communicatie en samenwerking op te starten.	evaluatieverslag + schriftelijke conclusies
2008 01/06	Profilering van het aanbod 'gezinsproblematieken' naar het Comité Bijzondere Jeugdzorg.	J. Annoot GRW/BEZ, CBJ	Bijdrage leveren tot de algemene bekendheid van het aanbod.	verslag
	SH specifieke acties politie in 2008? CLS en onderwijs Acties onderwijs en medische sector? Concretisering? Niet-politionele sector;			
2008 01/04-30/05	Overlegtafels ifv de wederzijdse kennismaking met de medewerkers, voorstelling nieuwe locaties, verfijnen van de afspraken mbt rapportage, toelichting van het gedifferentieerd en ruim aanbod bezoekerimte, methodieken, ...	BEZ jeugdrechtbank, voorzitter Rechtbank 1e Aanleg, rechter in kortgeding, procureur, justitiehuis, sociale dienst bij de jeugdrechtbank	onderhoudt van de samenwerking met de justitiële verwijzers (verslaggeving
2008 01/01-31/12	Het overleg met de PSD continueren en de mogelijkheid nagaan dit overleg te heroriënteren naar een welzijnswerkteam.	JWW PSDgevangenis en herstelconsulente	Geïntegreerd beleid op basis van het aangeven van wederzijdse noden en signalen.	verslaggeving 4x + 2x WWT samenwerkingsafspraken
2008 01/03-31/12	Samenwerking JWW, de herstelconsulente en de Rode Antraciet formaliseren.	JWW, herstelconsulente, Rode Antraciet	Gezamenlijke efficiënte organisatie van activiteiten + gezamenlijke verantwoordelijkheid bij het nagaan van de noden van de doelgroep	periodiek overleg met verslaggeving, activiteitenkalender

O.D.: Omwille van de landelijkheid van de regio en het aantoonbaar positief effect van een proactief beleid naar specifieke doelgroepen, is het een strategische keuze om meer te investeren in netwerkvorming met toeleiders en intermediairen.				
timing	Acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-31/12	Participatie werkgroep detentiebegeleiding. Opmaak draaiboek detentiebegeleiding.	JWW M. Cambier	Opdracht JWW inzake detentieplanning en voorbereiding van de reclassering; de positie tav het personeelscollege; de betekenis van 'toekomstgericht werken, invulling in een arresthuis is duidelijk.	verslaggeving en draaiboek "detentiebegeleiding"
2008	Profilering CAW-aanbod adhv de modulering en heropfrissing samenwerkingsafspraken Largo Veurne en bijsturing indien noodzakelijk.	J. Annoot, A. Deconynck, I. Vancauwenberghe, K. Feys, Largo	Bijdrage leveren tot de algemene bekendheid van het aanbod.	verslag + actieplan 2009
2008 01/01-31/12	Deelname werkgroep herstelbemiddeling meerderjarigen in gerecht. arr. Ieper en Veurne. Participatie aan het netwerk.	K. Laperre (JWW) en K. Feys (SH)	Partnership aangaan met relevante actoren in het kader van het herstelgericht denken	verslaggeving protocol
2008 01/01-28/02	ontwikkelen powerpoint-voorstelling en informatie-pakket	J. Annoot, I. Vancauwenberghe	overzichtelijk informeren en sensibiliseren van potentiële verwijzers, doelgroep en derden	instrumenten
2008 01/31 – 31/31	Voordracht advocatuur balie Ieper en Veurne.	BEZ advocatuur balie Ieper en Veurne	beschikbaarheid verhogen dr te wijzen op het aanbod op vrijwillige basis en sensibiliseren met het oog op conflictreductie	Overleg
2008 01/12-31/12	Vorbereiding overleg politionele diensten: keuze van proces, doelstelling, inzetbare middelen en technieken	JWW	beschikbare handelingswijze	projectfiche met stappenplan
2009 01/01	Evaluatie van het effect van de samenwerkingsovereenkomsten Justitiehuis zowel kwantitatief als kwalitatief	AMW S. Vantorre GRW J. Annoot	Doelmatigheid nagaan van de afspraken	verslag + planning 2010
2009 01/01-31/12	Overleg OCMW Ieper: profilering adhv modules, afspraken verwijziging/ toeleiding, exploreren samenwerkingsmogelijkheden	AMW S. Vantorre, K. Ossieur, D. Meesseman OCMW Ieper	Afstemmen van het aanbod draagt bij tot een kwaliteitsvollere hulpverlening beter beantwoordend aan de noden van de doelgroep kansarmen.	verslag + samenwerkingsafspraken
2009 01/01-31/12	Overleg met OCMW Poperinge: profilering adhv modules, afspraken verwijziging/ toeleiding, exploreren samenwerkingsmogelijkheden	AMW S. Vantorre, K. Ossieur, D. Meesseman OCMW Poperinge	Afstemmen van het aanbod draagt bij tot een kwaliteitsvollere hulpverlening beter beantwoordend aan de noden van de doelgroep kansarmen.	verslag + samenwerkingsafspraken

O.D.: Omwille van de landelijkheid van de regio en het aantoonbaar positief effect van een proactief beleid naar specifieke doelgroepen, is het een strategische keuze om meer te investeren in **netwerkvorming** met toeleiders en intermediairen.

timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2009 01/01-31/12	Effectmeting van de samenwerkingsafspraken OCMW'leper op basis van de cliëntgegevens 2006 - 2008	MOC en G. Vandroemme	Bijsturing van het middel om het doel te bereiken.	evaluatieverslag.
2010 01/01-31/12	Samenwerkingsmogelijkheden detecteren met OCMW's in die regio's met een geringe dienstverlening. Keuze voor 2 regio's.	S. Vantorre en teamleden afh regiokeuze	Afstemmen van het aanbod draagt bij tot een kwaliteitsvollere hulpverlening beter beantwoordend aan de noden van de doelgroep kansarmen.	verslag + samenwerkingsafspraken
2009	Het aanbod AWW, begeleid wonen, staat ter beschikking van het project 'doorgangswonen' LSB Ieper.	H. Supply, S. Vanpeperstraete, S. Vantorre, Ons Onderdak, OCMW Ieper	Herval vermijden naar de opvangcentra.	aantal begeleidingen
2009 01/01-31/12	Profilering van het aanbod VOC naar het Comité Bijzondere Jeugdzorg op basis van de vaststelling dat er nauwelijks samenwerking is tussen beide diensten.	S. Vanpeperstraete	Modules VOC zijn duidelijk gecommuniceerd.	Verslag
2009 01/02-31/12	Overleg met de politiele diensten: aanbodsverduidelijking, afspraken maken mbt verwijzing en toeleiding en het geven van feedback	JWW politiezones arro Ieper, Spoorkin, Westkust en Polder	Toegankelijker aanbod familieleden.	samenwerkingsafspraken
2009 01/31 – 31/12	Effectmeting, evaluatie en desgewenst bijsturing en verruiming van methodieken inzetbaar ifv bereik familieleden.	JWW	Indicatie over het bereikte resultaat.	evaluatieverslag en planning 2010

STRATEGISCHE DOELSTELLING 6:

Het CAW beoogt een meer sluitend en integraal aanbod Intrafamiliaal geweld, in casu partnergeweld, uit te bouwen in de verschillende fasen van probleemwording; vanuit een gemeenschappelijk gedragen visie en dit in samenwerking met andere welzijns- en gezondheidsdiensten en politionele / gerechtelijke diensten.

Operationele doelstelling 1: Het CAW verruimt de beschikbaarheid van de hulpverlening tav slachtoffers en daders van intrafamiliaal partnergeweld door te voorzien in een duidelijk gecommuniceerd, laagdrempelig onthaalpunt.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/05	Trajecten IFG nav een aanmelding van een individu (pleger / slachtoffer) of een koppel, binnen het CAW vereenvoudigd weergeven.	I. Vancauwenberghe	Documenten worden bruikbaar in de communicatie.	herschreven trajecten IFG-CAW
2008 01/04-30/06	De samenwerkingsafspraken in het protocol tussen de politionele en gerechtelijke diensten arro Veurne, Largo en het CAW herzien op basis van de uitgewerkte trajecten en finaliseren van het protocol.	Werkgroep IFG arro Veurne; SH K. Feys IFG/GRW I. Vancauwenberghe	Netwerk IFG met politionele partners.	herzien protocol
2008 01/05-30/09	Eindafwerking voorbereiding protocol tussen de politionele en gerechtelijke diensten arro Ieper, Largo en en het CAW + voorstelling trajecten aan de politie .	Werkgroep IFG arro Ieper; K. Feys, I. Vancauwenberghe	Netwerk IFG met politionele partners.	ondertekend protocol
2008 01/05-30/06	Uitwerken aanmeldingsprocedure voor de niet gerechtelijke en politionele diensten, intermediairen, professionelen en doelpubliek: rolverduidelijking OVV en het IFG-onthaalpunt, werkingsprincipes, doelgroep, doelstellingen, ...	stuurgroep IFG/ k; Feys, S. Vantorre, J.Annoot, I. Vancauwenberghe, S. Vanpeperstraete, C. Schaek	Een duidelijk onthaalpunt verlaagt de drempel naar de hulpverlening.	onthaalpunt, verslaggeving, aanvulling tekst 'trajecten IFG / CAW'
2008 01/11-31/12	Externe communicatie aanbod CAW naar hulpverlenende diensten Westhoek door publicatie van een artikel in de nieuwsbrief van beide welzijnsraden.	I. Vancauwenberghe	Bijdrage leveren tot de bekendmaking vh aanbod.	publicatie
2008 01/07-31/12	Folder IFG met ruime verspreiding naar het publiek.	Werkgroepen IFG ism de provincie	Aanbod is ruim bekend + sensibiliseren van het ruim publiek.	folders zijn ter beschikking en verspreid

Operationele doelstelling 2: Het CAW verruimt het hulpverleningsaanbod dat kan ingezet worden in het kader van de aanpak van intrafamiliaal geweld.				
timing	acties	instrumentele middelen	Resultaten	indicatoren
2008 01/06-30/09	Expliciteren van het aanbod naar daders: profiel doelgroep, doelstellingen, werkingsprincipes, inzetbare en vereiste methodische kaders.	stuurgroep IFG	Een duidelijk overzicht van het CAWaanbod gericht naar daders IFG en aanzet competentieverruiming.	modulering van het aanbod
2008 01/03-31/12	Participatie aan methodiekengroep "Let op de kleintjes" ter voorbereiding van de opstart van praatgroepen.	I. Vancauwenberghe	Preventief.	verslaggeving planning 2009
2008 01/01-31/12	Bij de registratie cliëntgegevens VOC extra aandacht voor vrouwen die terugkeren naar de vroegere situatie en het afbreken van de hulpverlening, ambulante en residentieel.	VOC G. Vandroemme	Een doelmatige registratie.	cliëntgegevens 2008
2008 10/09 – 31/12	Conceptontwikkeling 'casemanagement' en 'trajectbegeleiding' in IFG-begeleidingen: functieverduidelijking, verwachtingen naar partner, feedback, ...	stuurgroep IFG	Bewaken van de continuïteit en de effectiviteit van de hulpverlening + verwachtingen naar medewerkers zijn duidelijk gesteld.	visietekst / concept / aanpak
2009 01/04	Analyse cliëntgegevens VOC 2008 + omschrijving problematiek en cliëntenprofiel.	VOC I. Vancauwenberghe	Inzicht in doelgroep en problematiek op basis van concreet cijfermateriaal. Sensibiliseren medewerkers.	Verslaggeving
2009 01/04-31/12	Evaluatie huidig aanbod VOC: houding, gericht aanbod, kwaliteit, methodisch ondersteund, ...	VOC I. Vancauwenberghe	Inzicht verwerven in huidige handelingswijze	2-dgse adviesnota en planning 2010
2009 01/04-31/12	Visieontwikkeling omtrent de rol en functie van het opvangcentrum naar vrouw en context.	VOC I. Vancauwenberghe	Duidelijkheid omtrent de rol van het VOC gedragen door een gemeenschappelijke visie.	strategische planning
2009 01/09-31/12	Organisatie praatgroepen voor kinderen die getuige zijn (geweest) van partnergeweld.	H. Deroo I. Vancauwenberghe	Preventief.	organisatie regionale praatgroep.
2009 01/01-31/12	Uitbouw van een methodisch ondersteunde hulpverlening aan plegers.	GRW-werking	Er is een kwaliteitsvol individueel aanbod plegers.	cliëntendossiers

Operationele doelstelling 2.: Het CAW verruimt het hulpverleningsaanbod dat kan ingezet worden in het kader van de aanpak van intrafamiliaal geweld.				
timing	Acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2010 01/01-31/12	Integratie van de VOC-visie in gehanteerde modellen en procedures.	VOC I. Vancauwenberghe	Een effectievere aanpak van de problematiek.	KHB
2010 01/01-31/12	Op basis van de ervaringen binnen de sector het model 'begeleide terugkeer' theoretisch verkennen en de toepassingsmogelijkheden binnen het VOC belichten.	stuurgroep IFG	Preventief initiatief.	werktekst, standpuntbepaling

Operationele doelstelling 3.: Het CAW bevordert deskundigheid van de medewerkers in de aanpak van intrafamiliaal geweld.				
timing	Acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-31/12	Participatie aan de methodiegroep "Let op de kleintjes": inventariseren methodische kaders, draaiboek, ...	I. Vancauwenberghe	Medewerkers zijn voldoende ondersteund en opgeleid.	verslaggeving kader
2008 01/01-31/12	VTO-plan 2008 voorziet initiatieven gericht naar koppelbegeleidingen + expliciete aandacht teamintervisie GRW	M. Vermeire GRW	Deskundige medewerkers	participatie vorming teamintervisies
2008 01/01-31/12	GRW experimenteert met het werkinstrument "Aan de slag", en betracht de inzetbare methodieken te verruimen met prioritaire aandacht voor koppels, daders en kinderen.	GRW	Medewerkers zijn voldoende ondersteund.	toename inzetbare methodieken
2008 01/09-31/12	Afhankelijk van de verwachtingen naar OVV als onthaalpunt, vorming.	OVV I. Vancauwenberghe	Meer alert voor problematiek en aangereikt duidelijk kader.	vormingssessie
2008 01/04-31/12	Praktijkgerichte supervisie tussen de CAW's op Westvlaams niveau.	GRW-medewerker, CAW met IFG-opdracht, provincie	Competentieverhoging.	supervisies
2008 01/01-31/12	Ervaringsuitwisseling beleidswerkers IFG CAW's West-Vlaanderen.	I. Vancauwenberghe, CAW met IFG-opdracht, provincie	Ervaringsuitwisseling bij de ontwikkeling van een recent aanbod.	verslag overleg
2008 30/09-01/11	Competentieanalyse van medewerkers ivf een aanbod gericht naar daders.	GRW	Individuele VTO-planningen stimuleren, beantwoordend aan een organisatienood.	taakverdelingen
2008 01/11-31/12	Vormingsaanbod concretiseren ivf daderhulpverlening.	GRW	Deskundige medewerkers.	VTO-plan 2009
2009 01/01-31/12	Methodieverruiming voor hulpverlening aan daders.	VTO-plan 2009	Deskundige medewerkers	uitvoering VTO-plan 2009
2009 01/04	Interne vorming VOC.	VOC I. Vancauwenberghe	Beter geïnformeerde medewerkers. Sensibiliseren rond het thema.	2 dgse

Operationele doelstelling 4: We onderhouden de bestaande en verruimen het netwerk IFG naar de niet-politionele en gerechtelijke diensten.				
timing	Acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-31/12	Finaliseren van de samenwerkingsprotocollen	Werkgroepen IFG	Netwerk IFG met politionele partners	protocollen
2008 01/01-31/12	Continueren systematisch overleg werkgroepen IFG.	Werkgroepen IFG	Onderhouden en bijsturen van het netwerk.	verslaggeving overleg
2008 01/07-31/12	Strategiebepaling tav de niet politionele en gerechtelijke diensten: prioritaire partners, doelstellingen, plan van aanpak, ...	Stuurgroep IFG	Netwerk met niet politionele en gerechtelijke partners	actieplan 2009 - 2010
2009 01/01-31/12	Netwerkontwikkeling met niet politionele en gerechtelijke partners . Verduidelijking aanbod, toeleiding, afspraken feedback, functie casemanagement en trajectbegeleiding.	GRW SH	Bekendmaking van het aanbod Afspraken voor verwijzing en toeleiding zijn duidelijk.	overlegstructuren bekendmakingsinitiatieven samenwerkingsverbanden
2010 01/01-31/12	Netwerkontwikkeling met niet politionele en gerechtelijke partners .	GRW	Bekendmaking van het aanbod Afspraken voor verwijzing en toeleiding zijn duidelijk.	overlegstructuren samenwerkingsverbanden

Operationele doelstelling 5.: Het CAW ontwikkelt een preventieve reflex mbt de problematiek van intrafamiliaal geweld, in casu partnergeweld.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/09-31/10	Vorming 'train the trainer' aan het zorgteam, wijkagenten en OGP's: partnergeweld.	Vancauwenberghe I en K. Feys i.s.m. een politieambtenaar, een parketmagistraat	Positieve bijdrage leveren tot bekendmaking van het netwerk + sensibiliseren.	opleiding 2 x 10 dg
2008 01/03-30/04	Effectmeting van het samenwerkingsprotocol in het GA Veurne op basis van de registratiegegevens bij politie, justitie en hulpverlening.	Werkgroep IFG Veurne	Zicht op het effect en verbetering van de samenwerking.	verslaggeving
2008 30/09-31/12	Bekendmaking van het aanbod op ruimere schaal door de verspreiding van de folder.	Werkgroep IFG Veurne	Algemene bekendmaking	folder en verspreiding
2008 30/06 en 31/12	Effectmeting op basis van de cliëntgegevens en de kwalitatieve diepteregistratie bij aanmelding en begeleiding van IFG en verbetervoorstellen operationaliseren.	I. Vancauwenberghe	In kaart brengen vh resultaat van de verhoogde aandacht voor partnergeweld	analyse en verbetervoorstellen

Operationele doelstelling 5.: Het CAW ontwikkelt een preventieve reflex mbt de problematiek van intrafamiliaal geweld, in casu partnergeweld.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-31/12	Participatie verlenen aan het project Tirannisoë op vraag van	I. Vancauwenberghe	Preventief effect specifiek naar jongeren.	deelname
2008 01/01-31/12	Samenwerking met Tele-Alarm voor slachtoffers van stalking.	Team SH	???	
2008 01/03	Projectaanvraag gericht naar 12-18 jr getuige / slachtoffer van partnergeweld bij goedkeuring zoeken naar bijkomende middelen om het aanbod te bestendigen.	Werkgroep IFG Veurne	Preventief effect.	goedkeuring project en uitvoering.
2008 01/04-31/12	Verankeren provinciaal project in de werkingen door financiering te zoeken.	Werkgroep IFG Veurne	Continuïteit.	contacten met sponsors
2008 30/09-31/12	Stimuleren van de vroegdetectie door de medewerkers van OVV te trainen op het herkennen van signalen.	I. Vancauwenberghe	Preventief effect. Medewerkers zijn meer alert voor de signalen.	gerealiseerde vorming
2008 30/09	Medewerking verlenen aan "thematafel IFG"	I. Vancauwenberghe ism viva SVV	Sensibiliseren ruim doelpubliek.	organisatie van de dag
2008 01/04-31/12	Medewerking verlenen aan een vorming gericht naar huisartsen	IFG-medewerkers CAW's West-Vlaanderen, Domus Medica en de provincie West-Vlaanderen	Sensibiliseren van de huisartsen.	organisatie van de vorming
2009 01-01-31/12	Integratie problematiek IFG in de procedure schade en integriteit.	Stuurgroep IFG G. Vandroemme	Medewerkers zijn ondersteund door een duidelijk handelingskader.	procedure KHB
2009 01/04	Vorming rond partnergeweld met specifieke aandacht aan spiraal van geweld, afhankelijkheidsfactor, aanklampend werken, time-out, vlucht- en veiligheidsplan.	I. Vancauwenberghe en VOC-team	Sensibiliseren van medewerkers.	2 vormingssessies van halve dagen
2009 01/01-31/12	Organiseren van praatgroepen voor kinderen als getuige van huiselijk geweld	H. Deroo I. Vancauwenberghe	Preventief effect op langere termijn.	organisatie praatgroepen
2010 01/01-31/12	Omschrijven van de strategische beleidskeuzes mbt de preventieve opdracht .	Stuurgroep IFG	Verankeren van de preventieopdracht.	beleidsnota en planning 2011-2015

STRATEGISCHE DOELSTELLING 7:

Het CAW beoogt vanuit een sectorale visie en i.s.m. andere welzijns- en gezondheidsdiensten, een aanbod uit te bouwen voor slachtoffers van verkeersongevallen.

Operationele doelstelling 1: SH verruimt het aanbod naar de doelgroep.				
timing	Acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-30/06	Aanwerven en opvolgen van medewerkers.	K. Feys	Beschikbare arbeidsmiddelen.	arbeidsovereenkomst taakomschrijving
2008 01/01-30/04	Modulering van het aanbod op basis van bestaande omschrijvingen en afbakeningen van de verschillende doelgroepen.	K. Feys S. Bulckaert	Profiel doelgroep is duidelijk.	module
2008 01/01-31/12	Aanzet tot ontwikkeling concept trajectbegeleiding.	K. Feys, S. Bulckaert Zebra, Steunpunt Verkeersslachtoffers	Visieontwikkeling en duidelijkheid omtrent de opdracht.	procesbeschrijving
2008 01/01-31/12	Positie van de vrijwilligerswerking: rol van de vrijwilliger, afbakening doelgroep, ...	K. Feys, S. Bulckaert A. Decroix	Medewerkers zijn geïnformeerd omtrent de mogelijkheid om vrijwilligers in te schakelen.	integratie vrijwilligerswerking
2009 01/04-31/12	Integreren van de vrijwilligerswerking: noodzakelijke kennisverruiming, intervisies, ...	K. Feys, S. Bulckaert A. Decroix	Opname dossiers door vrijwilligers.	intervisies

Operationele doelstelling 2: Slachtofferhulp bouwt een netwerk uit om de dienstverlening te kunnen ontwikkelen en/of te optimaliseren voor slachtoffers van een verkeersongeval.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/02-30/06	Inventariseren bestaande samenwerkingsstructuren en nagaan hoe de verkeersproblematiek aansluiting vindt.	K. Feys, S. Bulckaert	Aanzet netwerkvorming.	analysedocument
2008 01/02-30/06	Inventariseren welke diensten mogelijk een bijdragen kunnen leveren om de doelstellingen te bereiken.	K. Feys, S. Bulckaert	Aanzet ontwikkelen van een partnership.	inventarisatie
2008 30/06-30/09	Selectie prioritaire partners en stappenplan ontwikkelen.			
2008	Communicatie opstarten met de mutualiteiten als prioritaire partner. Stappenplan ontwikkelen en acties uitvoeren.	K. Feys, S. Bulckaert	Netwerk opstarten. Van de overheid wordt verwacht dit proces te faciliteren door de omzending te communiceren naar deze partner.	

Operationele doelstelling 3: Slachtofferhulp verruimt het aanbod van coaching naar de ondersteuning van lotgenotengroepen .				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/02-30/04	Inventariseren lokale lotgenotenwerking..	K. Feys, S. Bulckaert	Overzicht op deze werkingen.	inventaris
2008 01/02-30/06	Contactname en toetsing op hun verwachtingen en op basis daarvan acties ontwikkelen.	K. Feys, S. Bulckaert		

Operationele doelstelling 4: Ontwikkelen, afstemmen en verruimen van methodieken en methodische kaders aangepast aan de kenmerken van het AWW.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-31/12	Inzicht verwerven in problematiek van slachtoffer en omgeving.	K. Feys, S. Bulckaert team	Kennisverruiming.	teaminterviews, lectuur, websites, ...
2008 30/06	Nagaan welke kennissterreinen prioritaire verruiming behoeven.	K. Feys, S. Bulckaert	Kennisverruiming.	VTO-plan 2009
2009 01/01-31/12	Inzicht verwerven in problematiek van slachtoffer en omgeving.	K. Feys, S. Bulckaert team	Kennisverruiming.	teaminterviews, lectuur, websites, ...
2009 01/01-31/12	VTO-activiteiten gelinkt aan problematiek en doelgroep.		Deskundigheidsbevordering.	uitvoerin gVTO-plan
2009 01/01-31/12	Methodiekontwikkeling.	team verwachtingen naar SAW	Ondersteunde medewerkers.	inzetbare methodieken

STRATEGISCHE DOELSTELLING 8:**Het CAW stelt in het medewerkersbeleid welzijn, veiligheid voorop.**

O.D.: Het CAW stimuleert de subjectieve gevoelens van veiligheid en welzijn van de medewerkers en doelgroep, door te waken over de leefbaarheid van respectievelijk de werk- en woonomgeving.				
Timing	Acties	instrumentele middelen	Resultaten	Indicatoren
2008 01/04-30/06	Formele aspecten in orde cfr het auditverslag IDEWE	C. Schaek	Beantwoorden aan de wettelijke verplichtingen.	Documenten cfr vormvereiste
2008 01/04	Formaliseren van de samenwerking met IDEWE voor het uitvoeren van risicoanalyses, uitbouw dynamisch risicobeheersingssysteem	C. Schaek	Duidelijkheid beschikbare interne arbeidstijd en investering door IDEWE	Schriftelijke verbintenis VTO-beleid organigram
2008	Inventariseren van persoonlijke beschermingsmiddelen en afstemmen van het aankoopbeleid.	C. Schaek IDEWE		
2008 01/04-30/06	Communicatie rond de resultaten van de audit; verkenning houding en visie van teambegeleiders tav de ruime opdrachten	C. Schaek adviesteam	Teambegeleiders responsabiliseren	Verslaggeving overleg
2008 01/04-30/06	Rolverduidelijking en uitwerken van een organisatiemodel gezien het ontbreken van een IDPBW.	C. Schaek adviesteam	Voorwaarde tot het verzekeren van een permanent en toegepast beleid.	Verslaggeving
2008 01/07-31/12	Instrumenten ontwikkelen die ervoor zorgen dat welzijn een meer gedragen zorg is binnen de organisatie.	C. Schaek overlegplatform	Medewerkers hebben gelegenheid tot inspraak en worden geïnformeerd.	Verslaggeving Registers Evaluaties
2008 01/07-31/12	Toelichting gerealiseerde activiteiten en opvangen signalen	C. Schaek Adviesteam Raad van bestuur	Sensibiliseren beleidsverantwoordelijken	kwartaalverslagen
2008 01/07-31/12	Evaluatie procedures hygiëne en brandveiligheid in de residentiële setting. Toetsing op bruikbaarheid, duidelijkheid en toepassing. Verbeteracties die bijdragen tot een meer gezamenlijke teaminput.	C. Schaek T. Nottebaert A. Vandermarliere L. Vanelslander D. Depoortere		Verbeteracties
2008 01/05-31/12	Onthaalbrochure voor nieuwe medewerkers, vrijwilligers en stagiaires met aandacht voor welzijn en veiligheid	C. Schaek overlegplatform		

	uitwerken per locatie. In 2008 locatie leper ambuland en Veurne ambuland.			
2008 01/05-31/12	Onthaalprocedure voor nieuwe medewerkers, vrijwilligers en stagiaires.	C. Schaek Adviesteam		
2008	Kwantitatieve nalyse absenteïsme omwille van ziekte per team + opvang door teambegeleiders + Risico mentale belasting – ziektebeeld binnen de organisatie.	C. Schaek en teambegeleiders		
2008 01/07-31/12	Aanzet ism IDEWE tot de ontwikkeling van een agressiebeheerssingsbeleid.			
2008 01/09-31/12	Verbouwing MOC. Aanpassen preventiemaatregelen brandveiligheid.	C. Schaek Raad van Bestuur	Verhogen bruikbare m ² + hygiënische en veilige ruimtes	afwerking
2008 01/10-31/12	Verbouwing Maloulaan 43 leper VIPA-dossier. Materiële uitrusting voorzien brandveiligheid en instructies voor gebruikers.	C. Schaek		
2009	Operationaliseren van het agressiebeheerssingsbeleid: instrumenten voor registratie, sensibiliseringsacties, opvolging, VTO-beleid, preventieve maatregelen, nazorg		Agressiebeheerssingssysteem	
2009	Beleid gezondheidstoezicht verfijnen: procedure opstellen voor onderzoek bij werkhervatting en verduidelijken beleid naar stagiaires.	C. Schaek arbeidsgeneesheer		
2009	Opstellen van een procedure voor aangifte beroepsziekten bij het fonds voor beroepsziekten.	C. Schaek arbeidsgeneesheer		
2009	Opstellen van een schriftelijke procedure voor de melding en aangifte van een arbeidsongeval. Een chronologisch overzicht bijhouden van de AO's	C. Schaek arbeidsgeneesheer	AO's op een correcte wijze en binnen de gestelde termijnen behandelen. Zicht op de AO: indicatie risico's.	
2009	Opstellen van een meldingsformulier voor incidenten en verzorgingen.	C. Schaek arbeidsgeneesheer		
2009	Opstellen van een drugsbeleid / alcoholbeleid	C. Schaek overlegplatform	Beantwoorden wettelijke bepaling verbod op alcohol werkkader	

2009	Instructies in het kader van voedselveiligheid beantwoordend aan de wettelijke normen ism IDEWE	C. Schaek, H. Supply, S. Vanpeperstraete, IDEWE		
2010	Schriftelijke vastlegging van de doelstellingen en het mileubeleid	IDPBW	Beantwoorden aan de wettelijke bepalingen.	
2010	Technische fiches bij nieuwe apparatuur			
	Handleiding en schriftelijke aankoopprocedure pg 30			

Communicatie

“Inventariseren van de huidige communicatiestromen en –wijzen + formuleren van een aantal verbetervoorstellen”

ad hoc werkgroep samengesteld uit de IKZ-CO en 1 medewerker uit de residentiële setting + 1 medewerker uit ambulante unit

fasering: sept-okt; max. 3 bijeenkomsten

Stagiairebeleid

Inventariseren van bestaande richtlijnen ter zake

Inventariseren van hiaten in het beleid ter zake

Linken leggen met Preventie en Kwaliteitshandboek.

2009-2010 Verbeterprojecten mbt stagiairebeleid (o.a. afspraken mbt de evaluatie van de stage).

Preventie, verbetert de werkwijze voor het begeleiden, ondersteunen en evalueren van medewerkers tijdens een proefperiode.

herhalen en verduidelijken van de verwachtingen naar de teambegeleiders (minimale inhoud van de evaluaties, verantwoordelijkheden, afspraken voor vervangingscontracten).

timing: agendering adviesteam

indicator: gewijzigde procedure

door een IKZ-werkgroep uitwerken van de informatiebrochure + afstemming met het intern reglement (preventie)

timing:

indicator: informatiebrochure

evaluatie uitvoeren van de procedure bij de medewerkers aangeworven in 2007 / 2008

timing:

indicator: evaluatiedocument en desgewenst IKZ-fiche 2009

Opgemaakt document met uitgewerkte procedure inzake zelfzorg (werkdruk, case-load, aard problematiek) wordt verder geïntegreerd in team. De afspraken worden besproken met de nieuwe medewerkers. De ProQol-test wordt tweemaal per jaar afgenomen, waarvan één keer voor de functioneringsgesprekken.

rekening houdend met de verruiming van de opdrachten de taakomschrijving verduidelijken met hoog voor diversiteit en gemeenschappelijkheid

timing: juni – juli

Procedures nieuwe medewerkers: opvolging termijn ook bij vervangingscontracten: duidelijkheid creëren hieromtrent + verduidelijken functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken (meetinstrument en volledigheid) – hoe evalueren betrokkene?

Beleid stagiaires: inventariseren bestaande richtlijnen, hiaten, linken met preventie, verbeterprojecten.

STRATEGISCHE DOELSTELLING 9:

Op basis van een gemeenschappelijke visie stimuleert het CAW het inzetten van vrijwilligers in de hulp- en dienstverlening tav diverse doelgroepen.

Operationele doelstelling 1: Tegen 31/12/2008 beschikt CAW De Papaver over een eerste versie van een uitgeschreven vrijwilligersbeleid , waarin alle vrijwilligerswerkingen in ondergebracht zijn.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/01-31/12	In kaart brengen huidige handelingswijzen en afspraken + hiaten duiden.	G. Vandroemme en ondersteuning coördinatoren vrijwilligerswerkingen	Zie IKZ projectfiche 3	<u>IKZ-Pprojectfiche 3</u> planning 2009 - 2010
2009 01/01-01/03	Zie preventie.	adviesteam		

Operationele doelstelling 2: Slachtofferhulp verhoogt systematisch de kwaliteit van de vrijwilligerswerking.				
Timing	Acties	instrumentele middelen	Resultaten	Indicatoren
2008 01/01-31/12	Intervisie rond de grenzen van vrijwilligers bij rouwbegeleidingen			
2008 01/03-01/04	Evaluatie van de profielomschrijving van de vrijwilliger	SH en SAW	Omkadering is uitgewerkt	profiel, functie- en taakomschrijving visietekst
2008 01/05-30/06	Recrutering en selectie vrijwilligers inzetbaar arro Veurne			
2008 01/09-30/11	Opleiding vrijwilligers			10 sessies
2008	Zie tevens de activiteiten geformuleerd tav de begeleiding en opvang van verkeersslachtoffers.			

Operationele doelstelling 3: Vertrekkend vanuit een zorg op maat en met de betrachting de beschikbaarheid van het aanbod te verhogen, worden vrijwilligers ingezet binnen het werkterrein van het justitieel welzijnswerk				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2008 01/02	Samenwerkingsafspraken finaliseren in voorbereidende fase met de werkgroep kinderbezoek.	Werkgroep JWW en medewerkers gevangenis	Voorbereidende fase Kindvriendelijke bezoeken	verslaggeving van de werkgroep
2008 01/03-01/04	Omkadering: taakomschrijving, positie van de vrijwilliger en ondersteuningsstructuur voor vrijwilligers kindvriendelijk bezoek en vereenzaamde gedetineerden	JWW	Omkadering is uitgewerkt	profiel, functie- en taakomschrijving visietekst
2008 01/03-01/05	Bekendmaking, infonamiddag, recrutering en selectie van vrijwilligers kindvriendelijk bezoek.	JWW	Beschikbare vrijwilligers	afsprakennota
2008 01/05-31/12	Operationaliseren van de werking: inzetten van vrijwilligers tijdens de bezoeken.	JWW en gevangenis	Bezoeken vader / kind verlopen in optimalere omstandigheden.	effectieve bezoeken
2008 01/05-31/12	Supervisie en intervisie vrijwilligers kindvriendelijk bezoek volgens de modaliteiten uitgeschreven in de visietekst.	JWW	Ondersteunen en waarderen inzet van vrijwilligers	supervisies en intervisies
2008 01/01-31/12	Vrijwilliger inschakelen ifv bezoeken aan vereenzaamde gedetineerden.	JWW	Vereenzaming gedetineerden vermijden en positieve link behouden met de samenleving.	afsprakennota organisatie bezoeken
2008 01/10-31/12	Nood aan verruiming inzetbare vrijwilligers ifv bezoeken vereenzaamde gedetineerden exploreren.	JWW	Aanbod is voldoende toegankelijk.	Standpuntbepaling omtrent verruiming
2009 01/10-31/12	Evaluatie na bijna 2 jaar werking van kindvriendelijk bezoek.	JWW	Indicatie knelpunten	Evaluatie en verbeteracties
2009 01/01-31/12	Uitbouw van het groepsproces (intervisie en vorming) voor de bezoekvrijwilligers.	JWW		
2009	Toets maken op de noodwendigheid van het aanbod 'vereenzaamde gedetineerden'			
2010 01/01-31/12	Verankeren van het project: taakopsplitsing medewerkers, afspraken ifv het verzekeren van de continuïteit.	JWW	Permanent aanbod is verzekerd.	

Operationele doelstelling 3: Het Vrouwenopvangcentrum zet vrijwilligers in bij de dagelijks hulp- en dienstverlening tav doelgroep volwassenen en kinderen.				
timing	acties	instrumentele middelen	resultaten	indicatoren
2010 01/01-31/12	Brainstorm rond de mogelijkheden om vrijwilligers in te zetten: visie op het inzetten van vrijwilligers voor logistieke ondersteuning en hulpverlening tav de doelgroep, mogelijkheden en valkuilen detecteren, omkadering uitwerken.	VOC	Standpuntbepaling.	verslag teaminterviews + planning 2011 - 2015

SH

Juridische functie van sh – evaluatie doelgroep en aanbod

JWW: zorg voor de hulpverlener

Folder verkeer

VOC 3 reïntegratie: OD begeleid wonen

SH proactief beleid kinderen OD5

OD6 herstelgering

Bez od 3 kinderen

Telealarm: protocol?