

## **vzw Caw Stimulans en vzw Caw De Papaver Een geïntegreerde werking Justitieel Welzijnswerk**

In uitvoering van :

DECREET VAN 11 MEI 1999 houdende goedkeuring van het samenwerkingsakkoord van 28 februari 1994, gewijzigd op 7 juli 1998, tussen de Staat en de Vlaamse Gemeenschap inzake de sociale hulpverlening aan gedetineerden met het oog op hun sociale reïntegratie (B.S. 10.IV.2001)

SECTORPROTOCOL voor de sociale hulp- en dienstverlening aan gedetineerden en hun directe omgeving

Opteren beide centra voor een geïntegreerde werking 'Justitieel Welzijnswerk'. (JWW)

### **Het engagement**

#### **1. werken aan een gemeenschappelijke (sub)missie**

Het team formuleert zijn missie die o.m. bevat wie 'JWW' is en wat je van het 'JWW' kan verwachten. Deze missie is een afgeleide en verbijzondering van missies van beide caw's. Op kernachtige wijze maakt het JWW hiermee duidelijk waar het voor staat. De missie houdt rekening met de interne partnerrelatie zowel met de andere teams als met de overkoepelende organisaties. Hierdoor wordt haar rol binnen het Algemeen Welzijnswerk en t.a.v. de andere teams duidelijk.

Het team werkt niet autonoom, maar in netwerk met alle overige werkingen van beide caw's. In die zin zoeken ze actief mee naar relevante verbindingen en participeren aan teamoverstijgende themagroepen of –activiteiten.

#### **2. werken vanuit een gemeenschappelijke visie betreffende het 'Justitieel Welzijnswerk'**

Deze visie bevat gezamenlijke inzichten over o.m.

- de problematiek van gedetineerden en hun naastbestaanden.
- de te bereiken 'ideale' situatie
- de wijze waarop dit kan gerealiseerd worden

Het is belangrijk dat medewerkers van het team deze inzichten delen. Ze vormen immers de basis voor het uitwerken van een hulp- en dienstverleningsaanbod en zullen ook hun vertaling vinden in de werkwijzen en procedures.

#### **3. een gemeenschappelijk aanbod 'Hulp- & Dienstverlening' op het niveau: onthaal – begeleiding – preventie**

Er is 1 aanbod 'Hulp- & dienstverlening' van het JWW. Het team 'JWW' werkt met dezelfde doelgroep(en). Vanuit het cliëntperspectief is het aangewezen een gezamenlijk aanbod te formuleren op het vlak van : onthaal, begeleiding en preventie.

#### **4. een gemeenschappelijk signaleringsbeleid t.a.v. overheden en derden**

Structurele problemen worden gezamenlijk en in overleg gesignaleerd. Deze problemen worden binnen het team besproken. Waar nodig wordt het beleid van beide caw's betrokken bij de voorbereiding en uitvoering van het signaal. Zeker waar het gaat over signalen aan overheidsstructuren of media wordt er overleg gepleegd met beleid van beide Caw's

#### **5. afgesproken operationele doelstellingen in kader van het beleidsplan**

Rekening houdend met de strategische doelstellingen van beide CAW's formuleert het JWW zijn operationele doelstellingen voor de betreffende beleidsperiode.

Indien de strategische doelstellingen van beide CAW's niet toelaten om gemeenschappelijke operationele doelstellingen te formuleren, wordt dit op beleidsniveau (directies) behandeld.

6 maandelijks bezorgt het team een rapportage over de werkzaamheden aan beide CAW's die dit op hun respectievelijke beleidskanalen opvolgen

#### **6. een gemeenschappelijke externe profilering.**

Het JWW profileert zich vanuit 1 werking en 1 team.

Dit kan o.m. door het opmaken van :

- gemeenschappelijke documenten / materiaal (folders, brochures, kaartjes, affiches,...)
- gelijkvormige profilering op centrumniveau (folder, website,...)

## 7. afstemming registratie

Om tot bruikbare cijfergegevens te komen kiest het team voor :

- het registreren van dezelfde variabelen.
- het registreren op dezelfde wijze (interpretatie van variabelen)

De uitvoering van de registratie gebeurt in overleg met de registratieverantwoordelijken van beide centra.

Het team formuleert jaarlijks 3 belangrijke tendensen / vaststellingen uit de registratieresultaten. Daarnaast gebruikt het team deze resultaten om 3 werkpunten te formuleren voor de volgende beleidsperiode. Het team kan hiervoor beroep doen op de registratieverantwoordelijken (aanleveren van resultaten, tabellen,...)

## 8. Kwaliteit

Het JWW streeft naar éénduidige en identieke primaire processen m.b.t

- onthaal,
- evalueren bijsturen en afsluiten van hulp- en dienstverlening,
- overdracht van hulp en dienstverlening
- verwerven, gebruiken en doorgeven van informatie met betrekking tot de cliënt
- dossiervorming
- de klachtenprocedure en –registratie verloopt volgens de afspraken op sectorniveau.
- Schade en integriteit wordt afgesproken binnen het team JWW

De evaluaties en aanpassingen van werkwijzen gebeuren in overleg met de kwaliteitscoördinatoren van de beide centra.

### Eén geïntegreerd team

Beide centra zijn ervan overtuigd dat bovenstaande engagementen best kunnen gerealiseerd worden vanuit 1 teamwerking.

Dit team is zelforganiserend, met verbinding in beide organisaties en relevante netwerken.

De teamcoördinator (Papaver) staat in voor het dagdagelijkse functioneren van het team.

Het werken vanuit empowerment veronderstelt dat het team in grote mate zelforganiserend functioneert. Het team kan hiervoor rekenen op ondersteuning en coaching van 'afdelingshoofd / forensisch coördinator' (Stimulans). Onder coachen verstaan we : het maximaal benutten en stimuleren van de aanwezige competenties (kennis, vaardigheden, attitude) van medewerkers en begeleiden om zelfstandig tot oplossingen te komen.

Het team investeert in hoofdzaak op de 'mogelijkheden' eerder dan te focussen op 'beperkingen'. Directies engageren zich om mogelijkheden in het verbreden van het werkkader maximaal te benutten.

Individuele VTO- noden of behoeften worden besproken binnen het team

Functioneringsgesprekken gebeuren door de teamcoördinator. De verslagen (bevindingen en afspraken) van alle functioneringsgesprekken worden bespreekbaar gesteld met de directe leidinggevenden van beide organisaties zodat coaching van het team en medewerkers kan worden afgestemd.

Knelpunten die niet op teamniveau kunnen worden aangepakt en opgelost worden gecommuniceerd met de 1<sup>e</sup> directe leidinggevenden (teamcoördinator – afdelingshoofd – forensisch coördinator).

### Welzijnswerkteam en externe overleg

In het welzijnswerkteam (cfr. Samenwerkingsakkoord) zijn beide Caw's vertegenwoordigd via de directeurs. Afstemming en standpunten worden bepaald in overleg en ingebracht met het oogpunt op het realiseren van bovenvermelde engagementen.

In alle overige externe overleggen vertegenwoordigen JWW medewerkers in de 1<sup>e</sup> plaats hun team. In die zin is 1 vertegenwoordiging voor het team voldoende. Alle relevante informatie wordt immers op de aangewezen momenten en niveaus gecommuniceerd.

### Evaluatie

Deze engagementen en afspraken worden jaarlijks geëvalueerd samen met de opvolging van de beleidsplanning en bespreking van de registratieresultaten.